

Analiza podatkov iz Mestne občine Velenje – anketa o delu z različnimi ciljnimi skupinami v času življenja s koronavirusom

Vsebina

O strateškem partnerstvu Mreža	2
Vzorec	3
Analiza podatkov	6
Skupni rezultati	6
Povzetki ugotovitev po posamezni ranljivi ciljni skupini	15
Podrobna analiza po posamičnih ciljnih skupinah	19
Osnovnošolski otroci	19
Mladi stari od 15. do 29. let	24
Odrasle osebe	29
Družine	34
Invalidne osebe	39
Starejše osebe	44
Brezposelne in neaktivne osebe	49
Delo z različnimi deležniki in skupinami naenkrat	54

Analizo pripravila:

Ana Kuntarič, Društvo NOVUS

Manja Šmarčan, UNI3

Diana Tašler, Zavod Uspešen.si

Gradivo izraža mnenje avtorjev_ic in ne predstavlja uradnega stališča Ministrstva za javno upravo.

Velenje, marec 2021

O strateškem partnerstvu Mreža

Strateško partnerstvo »Mreža« sestavljajo **Mladinski center Dravinjske doline** iz Slovenskih Konjic, **Zavod Vozim** iz Celja ter **Društvo Novus**, **Zavod Uspešen.si** in **Andragoško društvo Univerza za III. življenjsko obdobje** iz Velenja.

Partnerstvo Mreža obravnava izziv socialne izključenosti različnih ranljivih skupin prebivalstva in rešuje izzive okolij delovanja partnerjev in posledično ostalih okolij (regionalni, nacionalni, evropski) po principu »delujemo lokalno in s povezovanjem učinkujemo globalno«. Družbeni izzivi, ki jih partnerstvo nagovarja, so:

- staranje prebivalstva z velikim tveganjem zdrs v socialno izključenost,
- povečanje potrebe po storitvah socialnega varstva, psihosocialnih svetovanj in rehabilitacije,
- neaktivnost prebivalstva, predvsem dolgotrajno brezposelnih oseb in invalidov,
- nekonkurenčnost oseb iz ranljivih ciljnih skupin na trgu dela zaradi pomanjkanja delovnih izkušenj, specifičnih znanj, kompetenc in nefleksibilnosti,
- neenakost pri dostopu do kakovostnih socialnih storitev,
- uporaba alkohola in drog v prometu,
- diskriminacija na podlagi različnih osebnih okoliščin.

Partnerstvo Mreža zastavljene izzive na eni strani rešuje z razvojem novih oblik in nadgradnjo obstoječih modelov in programov za povečanje vključenosti in opolnomočenja različnih ranljivih skupin ter njihovo aktivacijo in udejstvovanje v okolju, na drugi strani pa preko krepitve in opolnomočenja zaposlenih oseb pri partnerjih na področju celostnega projektnega managementa in učenja dobrih praks dela z različnimi ranljivimi ciljnimi skupinami. Izvajajo se sledeče **aktivnosti**:

- **celostna analiza potreb** različnih ranljivih ciljnih skupin v lokalnih okoljih in **priprava akcijskih načrtov** za naslavljanje teh,
- organizacija **usposabljanj**,
- medsebojna **izmenjava dobrih praks** (»job shadowing« in kroženje znanja),
- **razvoj** novih oziroma **nadgradnja** obstoječih **programov** partnerjev vseživljenjsko, neformalno zastavljenega učenja in projektnega dela za vključevanje in opolnomočenje ranljivih ciljnih skupin,
- iskanje **novih priložnosti za sofinanciranje** dejavnosti in trajnosti razvoja,
- priprava **metodološkega priročnika** za izvajanje aktivnosti z različnimi ciljnimi skupinami,
- **kontinuirano informiranje** različnih deležnikov in splošne javnosti o aktivnostih Mreže.

V smislu organizacijskega in strokovnega kontinuiranega razvoja NVO sektorja pa partnerstvo teži k večji povezanosti NVO sektorja, izmenjavi dobrih praks, izkušenj in nadgradnji programov, višji finančni in kadrovski stabilnosti ter čim višji vidljivosti strokovnosti in storitev NVO sektorja iz naslova izboljševanja življenjskih pogojev različnih družbenih skupin.

Pred vami je **celostna analiza aktualnega stanja sprememb in potreb različnih ranljivih ciljnih skupin v času življenja s koronavirusom v Mestni občini Velenje**. Za mnenje o spremembah in potrebah različnih ranljivih ciljnih skupin v času življenja s koronavirusom smo skozi spletno anketo zaprosili različne nevladne in javne organizacije oziroma institucije, ki v Mestni občini Velenje delajo z različnimi ranljivimi ciljnimi skupinami in s tem poznajo njihovo realnost.

Vzorec

V Velenju se je na anketo o aktualnem stanju dela z različnimi ciljnimi skupinami v Mestni občini Velenje odzvalo 40 predstavnikov_ic različnih javnih in nevladnih organizacij. Zavedene so v spodnji tabeli glede na abecedni vrstni red.

Občina	Naziv organizacije/institucije
Velenje	Kulturno društvo LIRIJA Velenje Andragoški zavod Ljudska univerza Velenje Medobčinska zveza prijateljev mladine Velenje Bošnjaško mladinsko kulturno društvo Center za socialno delo Velenje Center za vzgojo, izobraževanje in usposabljanje Velenje Društvo »Invalid« Konovo: društvo gibalno oviranih in oseb z invalidnostjo Konovo Društvo aktivnih občanov Društvo Sožitje: medobčinsko društvo za pomoč osebam z motnjami v duševnem razvoju Velenje Društvo upokojencev Pesje Društvo upokojencev Šalek Društvo upokojencev Velenje Društvo upokojencev Vinska gora Društvo za boj proti raku Velenje Inštitut Integra - Zavod GEA JZ Center za razvoj terciarnega izobraževanja SAŠA Velenje Knjižnica Velenje Kunigunda Velenje Medobčinska zveza prijateljev mladine Velenje Mladinski center Velenje Mladinski svet Velenje Muzej Velenje Občina Velenje OŠ Antona Aškerca Velenje OŠ Gorica Velenje OŠ Gustava Šiliha Velenje OŠ Livada Velenje OŠ Mihe-Pintarja Toleda OŠ Šalek Velenje PGD Bevče PGD Pesje PGD Šalek

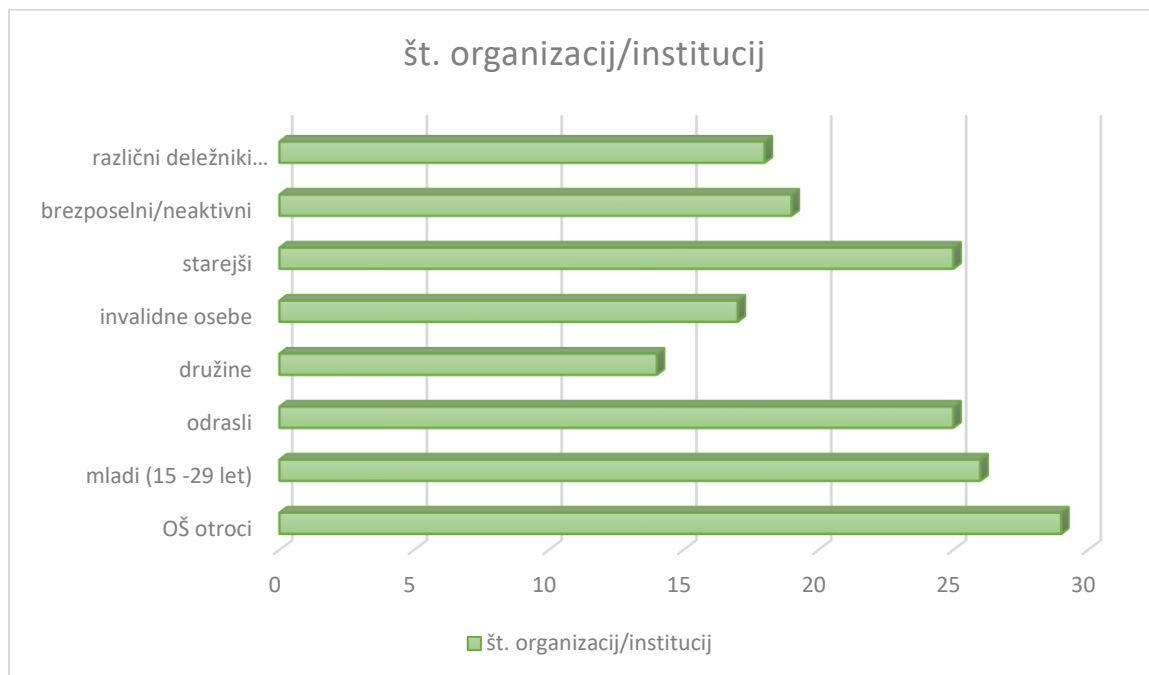
	PGD Velenje PGD Vinska Gora Šaleška pokrajinska zveza Velenje - ŠPZDU Šolski center Velenje Športna zveza Velenje Udarnik Velenje Večgeneracijski center Velenje Zavod RS za zaposlovanje, območna služba Velenje Zveza taborniških društev Šaleška zveza tabornikov - regionalna skavtska zveza
--	---

Tabela 1: Seznam sodelujočih organizacij/institucij

Organizacije oziroma institucije pokrivajo različne ciljne skupine in sicer:

- **29** organizacij/institucij dela z **osnovnošolskimi otroki**,
- **26** organizacij/institucij dela z **mladimi** starimi **od 15. do 29. leta**,
- **25** organizacij/institucij dela z **odraslimi osebami**,
- **14** organizacij/institucij dela z **družinami**,
- **17** organizacij/institucij dela z **invalidnimi osebami**,
- **25** organizacij/institucij dela s **starejšimi osebami**,
- **19** organizacij/institucij dela z **brezposelnimi in/ali neaktivnimi** (t.j. osebami, ki so brezposelne več kot dve leti),
- **18** organizacij/institucij dela z **različnimi deležniki** in **skupinami** (društva, zavodi) **naenkrat**.

Pridobljeni podatki kažejo, da večina organizacij oziroma institucij, ki delujejo v Mestni občini Velenje in ki so bile vključene v anketo, delajo z več kot eno ranljivo ciljno skupino. Opazno je, da je najmanj organizacij oziroma institucij, katerih ciljna skupina so družine.



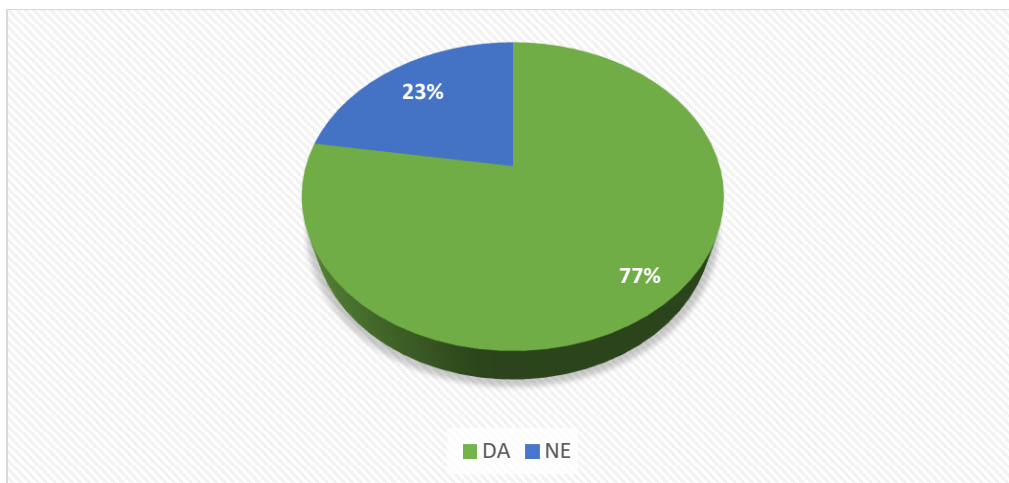
Graf 1: Število organizacij, vključenih v anketo, ki v Mestni občini Velenje pokrivajo različne ranljive ciljne skupine. (n=40 organizacij/institucij)

Glede na podatke ocenjujemo, da je vzorec v Mestni občini Velenje reprezentativen, saj anketirane organizacije dobro pokrivajo vse ranljive ciljne skupine, ki so predmet analize stanja dela v času življenja s koronavirusom.

Analiza podatkov

Skupni rezultati

Od 40-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so sodelovale v anketi, jih je na vprašanje **So se potrebe vaše ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile?** 31 odgovorilo pritrdilno in 9 negativno.



Graf 2: Mnenje, če so se potrebe ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile. (n=40 organizacij/institucij)

Organizacije, ki so spremembe opazile, smo prosili za natančnejšo obrazložitev oziroma navedbo le-teh. Organizacije/institucije smo prosili, da **na kratko delijo, katere spremembe opazajo**. Odgovore lahko razdelimo v 4 vsebinske sklope:

- **spremenbe na socialnem področju** (odnosne težave, konflikti, pomanjkanje socialnih stikov)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Uporabniki se bojijo osebnih stikov ob enem pa si jih iskreno želijo.«

»Ni več osebnih stikov, le preko telefonov, če le imamo številko: starejši iščejo pomoč pri čiščenju stanovanja, dostavo hrane in pomoč pri zdravilih itd.«

»Prekinitev osebnih kontaktov med seboj in s profesorji.«

- **spremenbe v psihofizičnem zdravju in stanju oseb** (strah in negotovost, nemotiviranost in neaktivnost, potrebe bo spodbujanju in vodenju)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»S časoma prihaja do psihičnega zasičenja in težav udeležencev in izobraževalcev.«

»Potrebe naših udeležencev so večje, saj želijo biti še bolj aktivni, preživeti svoj čas aktivno. Predvsem, da se v teh časih zamotijo z nečim.«

»Stranke so v teh časih še bolj negotove, želijo pogovore za blaženje svoje stiske.«

»Razdražljivost, brezvoljnost.«

- **spremembe na ekonomskem področju** (manj prihodkov)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Imamo status humanitarne organizacije. Število družin, ki nas prosijo za pomoč, se je od marca do novembra podvojilo. Zbirali smo rabljene računalnike, z donatorskimi sredstvi smo jih še dokupili in razdelili že več kot 160 računalnikov osnovnošolcem in dijakom iz občin Velenje, Šoštanj in Šmartno ob paki.«

»Materialna stiska zaradi povečanih izdatkov gospodinjstva.«

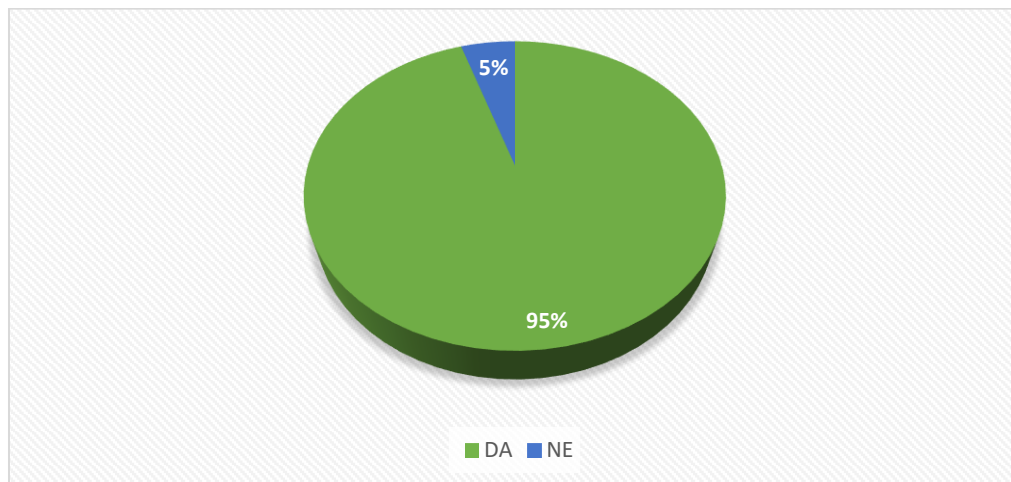
- **spremembe v delovanju organizacij/institucij** (omejenost delovanja in izvajanja aktivnosti, nedoseganje uporabnikov_ic, nezmožnost delovanja in izvajanja (nekaterih) aktivnosti zaradi prepovedi iz naslova zaježitve epidemije, spletne aktivnosti)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Splošno zmanjšanje dejavnosti na področju delovanja športnih klubov in društev. Zmanjšana aktivnost in vključevanje vseh navedenih skupin v šport. Nezmožnost delovanja / povezovanja med člani klubov in društev, nezmožnost izvajanja športnih aktivnosti osnovnošolskih / srednješolskih otrok in mladine.«

»Opažamo, da se v času korona krize izvaja le majhen del projektov, ki bi jih sicer izvajala društva mladinskega sveta. Društva nimajo možnosti organiziranja želenih aktivnosti, ker so omejeni z ukrepi za preprečevanje širjenja virusa. Na žalost velika večina teh aktivistov ni našla nekakšne alternative.«

Od 40-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so sodelovale v anketi, jih je na vprašanje **Ste izvajanje aktivnosti z vašo ciljno skupino oziroma z več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom?** 38 odgovorilo pritrdilno in 2 negativno.



Graf 3: Odgovor, če so organizacije izvajanje aktivnosti s ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom. (n=40 organizacij/institucij)

Organizacijo/institucijo, ki je odgovorila z NE, smo prosili, da z nami deli, zakaj aktivnosti niso prilagodili. Odgovor je bil naslednji:

»Programi so neprilagodljivi.«

»Ker nismo našli načina, ki bi nadomestil naše delo.«

Organizacije/institucije, ki so **odgovorile z DA**, smo prosili, da na kratko delijo, kako so aktivnosti prilagodili. Odgovore lahko razdelimo v **5 vsebinskih sklopov**, pri tem velja izpostaviti, da je večina navedla prilagoditev v obliki prenosa aktivnosti na splet:

- **spletno izvajanje aktivnosti** (dogodki, izobraževanja, šolanje na daljavo, video-delavnice, uporaba različnih spletnih aplikacij)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Za predšolske otroke smo tedenske aktivnosti pretvorili v videodelavnice, ki jih objavljamo vsak teden na platformah društva. Za starejše otroke, mladostnike in mlade tedenske aktivnosti pripravljamo na videokonferencah.«

»Prenos aktivnosti preko spletnih portalov, zoom aplikacije...vpeljava avdio in video digitalnih vsebin v proces športne vadbe.«

- **stik/aktivnosti preko telefona**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Aktivacija brezplačnega družabniškega telefona.«

»Nekaterimi se več pogovarjamo po telefonu, saj jim to pomeni veliko.«

- **dostava pomoči na dom oziroma prilagojen način prevzema pomoči**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Dostava brezplačnih toplih obrokov, opravljamo nakupe in dostavo hrane.«

- **stik v živo** (omejeno število oseb ob upoštevanju ukrepov, socialna distanca)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Osebni kontakt z varnostno razdaljo.«

»Obisk do vrat.«

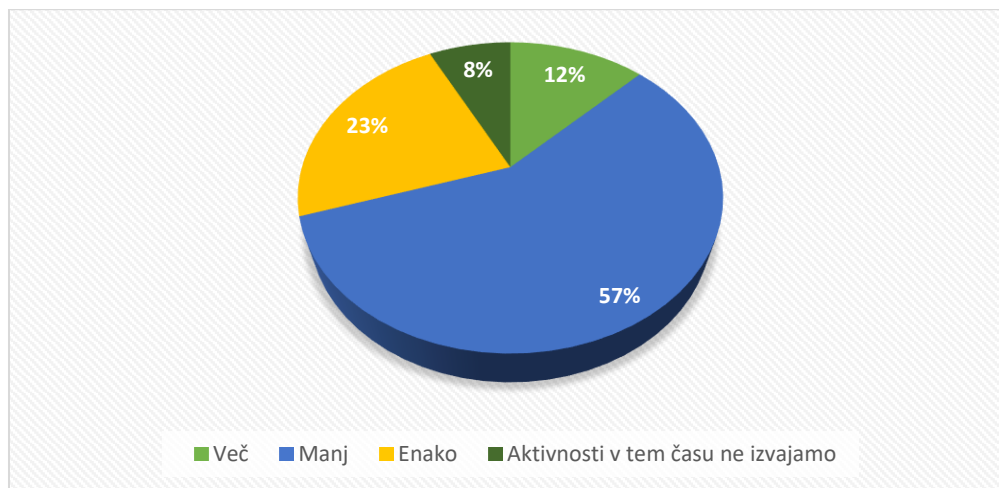
- **pisni stik** (kontaktiranje in informiranje uporabnikov_ic s poštnimi dopisi, oglasi)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Preko oglasne deske.«

»Nekaterim gradiva, vaje pošiljamo po navadni pošti.«

40 organizacij/institucij, ki delujejo v Mestni občini Velenje in so sodelovale v anketi, so na vprašanje **Koliko uporabnikov in uporabnic vaših aktivnosti dosežete v primerjavi s časom pred koronavirusom?** 2 odgovorili z Več, 15 jih je odgovorilo z Manj, 5 jih je odgovorilo z Enako, 6 pa jih je odgovorilo z Aktivnosti v tem času ne izvajamo.



Graf 4: Mnenje, koliko uporabnikov in uporabnic aktivnosti organizacije dosežejo v primerjavi s časom pred koronavirusom. (n=40 organizacij/institucij)

Organizacije/institucije, ki so odgovorile z **Aktivnosti v tem času ne izvajamo**, smo prosili, da na kratko delijo, zakaj aktivnosti ne izvajajo. Odgovori so bili sledeči:

»Ne smemo!«

»Zaradi prepovedi druženja več ljudi hkrati.«

»Večina članov nima možnosti elektronskega komuniciranja.«

Organizacije/institucije, ki so odgovorile z **Enako**, smo prosili, da na kratko delijo, kako jim je uspelo obdržati enako število uporabnikov in uporabnic. Odgovore lahko razdelimo v **3 vsebinske sklope**:

- **ohranitev komunikacije** (osebni kontakt, vsakodnevna komunikacija, bolj intenzivna uporaba obstoječih komunikacijskih kanalov)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Visoka osebna angažiranost naših zaposlenih.«

»Vsakodnevna komunikacija, sodelovanje svetovalne delavke, vodstva šole, povezovanje s CSD, MZPM.«

»Delo društva temelji na osebnem kontaktu in nam ni težko to vzdrževati.«

- **spletno izvajanje aktivnosti** (uporaba elektronskih aplikacij, spletne aktivnosti in dogodki)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Na daljavo preko elektronskih aplikacij.«

»Enako število aktivnosti preseljenih na splet.«

- **narava ciljne skupine** (število uporabnikov in uporabnic, demografija)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Obveznost šolanja.«

»Imamo jih zelo malo tako da ni problem.«

Organizacije/institucije, ki so odgovorile z **Manj**, smo prosili, da na kratko delijo, zakaj dosežejo manj uporabnikov in uporabnic. Odgovore lahko razdelimo v **4 vsebinske sklope**:

- **ukrepi v povezavi z zaježitvijo epidemiologije** (pomanjkanje socialnega stika, delo in šolanje na daljavo, spletne aktivnosti in dogodki)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Naša pomoč je lahko 100% le če smo v stiku z osebami.«

»Ni možna učinkovita izmenjava mnenj.«

»Zmanjšalo se je število funkcionalnih usposabljanj, ki zahtevajo fizično prisotnost in laboratorijsko delo.«

- **digitalna nepismenost in neveščost ter tehnična infrastruktura**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Vsi niso sposobni komunikacije na daljavo.«

»Ker nimajo računalnikov.«

- **spremembe v psihološkem stanju ljudi (nemotiviranost, neodzivnost)**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Enostavno se ne vključijo v delo, so naveličani vsega kar se dogaja v tem času.«

»Strah uporabnikov in neuporaba društvenih omrežjih.«

- **informacijska zasičenost (preobilje informacij na spletu in socialnih omrežjih)**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Ker je na socialnih omrežjih in na splošno na spletnih platformah trenutno poplava informacij vseh posameznikov, firm in drugih strani, se naše informacije preprosto razgubijo. aktivisti, ki so prej bolj aktivno sodelovali, jih zdaj veliko težje dosežemo in jih prepričamo, da sodelujejo z nami.«

Organizacije/institucije, ki so odgovorile z **Več**, smo prosili, da na kratko delijo, zakaj/kako dosežejo več uporabnikov in uporabnic. Odgovore lahko razdelimo v **2 vsebinska sklopa**:

- **socialna stiska ljudi** (ekonomska situacija zaradi posledic koronavirusa, ocene strokovnih služb)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Zaradi nastale situacije se na nas obrnejo tudi ljudje, ki določene vrste pomoči drugače ne bi potrebovali.«

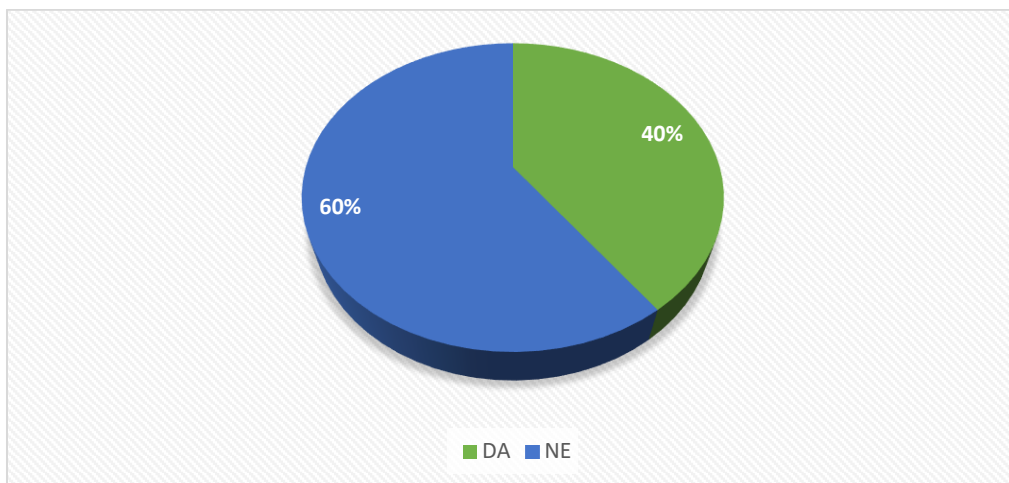
»K nam prihajajo sami, pošiljajo jih iz osnovnih šol in centra za socialno delo.«

- **ukrepi s povezavo zaježitvijo epidemije**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Vzrok - priporočila NIJZ in ZŠ.«

40 organizacij/institucij, ki delujejo v Mestni občini Velenje in so sodelovale v anketi, jih je na vprašanje **Ali v vaši organizaciji/instituciji pogrešate še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje vaših aktivnosti v času življenja s koronavirusom?** 16 odgovorilo pritrdilno in 24 negativno.



Graf 5: Mnenje, če v organizaciji/instituciji pogrešajo še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje aktivnosti v času življenja s koronavirusom. (n=40 organizacij/institucij)

Organizacije/institucije, ki so odgovorile z **DA**, smo prosili, da navedejo, kaj potrebujejo. Odgovore lahko delimo v **4 vsebinske sklope**:

- **racionalizacija ukrepov in delo v živo**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Potrebujemo bolj smiselne ukrepe za omejevanje širjenja, ki bi omogočali delo.«

»Resnično prizadevanje in delovanje vseh družbe za čimprejšnje okrevanje in vrnitev dijakov, študentov in drugih udeležencev v šole.«

- **tehnične potrebe** (IKT oprema, dostop do spletnih programov in aplikacij)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Dostopnost do računalniške opreme, dostopnost do omrežja (stroški).«

»Pomoč institucij predvsem pri programski in tehnični opremi, ki je potrebna za izvajanje aktivnosti na spletu.«

- **novi načini doseganja uporabnikov_ic** (metode dela, več kadra, več (ustreznih) informacij iz terena)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Želela bi, da določene institucije ali pri na pokrajinska zveza ŠPZDU, poda navodila za enotno delovanje v društvih, predvsem z novim letom 2021 kako bo s pobiranjem

članarine, programom starejši za starejše. Društva smo ostala sama brez navodil, razen navodil o maski, razkužilu itd..«

»Kadrovsko smo prešibki za vse, kar počnemo, zato delamo še več kot prej.«

- **oprema in fizična infrastruktura** (zaščitna oprema, ustrezne prostorske rešitve)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Delamo direktno z uporabniki, prosilci za pomoč, pri čemer smo izpostavljeni okužbam, zato več porabimo za zaščitno opremo, razkužila, maske, kar nam nihče ne povrne.«

»Za varno izvajanje storitve »pomoč na domu« bi nujno potrebovali sobo, kontejner, kjer bi oskrbovalke lahko se varno preoblekle.«

Organizacije/institucije smo vprašali, če **bi nam želeli glede njihovega delovanja ali potreb, izzivov ciljne skupine v času koronavirusa, sporočiti še kaj**. Odgovore lahko delimo v **3 vsebinske sklope**:

- **potreba po aktivnostih v živo**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Vsi upamo na čimprejšnjo normalizacijo stanja in več srečevanj v živo.«

»Kot celotna šola si želimo, da se življenje čim prej vrne v normalno stanje, da šola zopet zaživi in se vsi učenci in učitelji vrnemo.«

- **krepitev in opolnomočenje lastne organizacije** (z uporabo novih metod in tehnologij)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Največ izziv je bil naučiti starejše uporabe računalnika, spleta, aplikacij, predvsem zoom. Pa smo jih naučili. Čeprav smo res porabili ure in ure. Izzivi so tudi, kakšne delavnice narediti preko spleta in kako jih narediti najbolj enostavno. Smo pa dokaj hitro se prilagodili situaciji.«

»Tudi v teh časih dosegamo dobre odzivne čase in presegamo realizacijo ciljev ter visoko vključevanje brezposelnih oseb v zaposlitve ter v programe aktivne politike zaposlovanja.«

- **izražena bojazen glede posledic obdobja družbenega zaprtja**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Potrebno bo več psihološke obravnave pri tej socialni izključenosti.«

Na anketo o delu z različnimi ranljivimi ciljnim skupinami je odgovorilo 40 organizacij oziroma institucij, ki imajo sedež v Mestni občini Velenje. Večina organizacij oziroma institucij dela z več kot eno ranljivo ciljno skupino. 77% organizacij ocenjuje, da so se potrebe ciljnih skupin v času življenja s koronavirusom spremenile. Spremembe opažajo na štirih vsebinskih področjih: na socialnem in ekonomskem področju, v psihofizičnem zdravju in stanju uporabnikov in uporabnic ter na področju lastnega delovanja (npr. nezmožnost vključevanje ciljnih skupin v obstoječe in/ali nove dejavnosti).

95% organizacij oziroma institucij je svoje delo prilagodilo novim okoliščinam. 6 organizacij, kar je 8% vzorca, v času veljave ukrepov za zaježitev pandemije svojih aktivnosti ne izvaja. Organizacije, ki so se prilagodile, v največji meri poročajo o spletnem izvajanju aktivnosti, v manjši meri v stiku preko telefona in še v manjši o dostavi pomoči na dom oziroma prilagojenem načinu prevzema pomoči, stiku v živo (ko je dovoljen) ob upoštevanju ukrepov in določil ter o informiranju ciljnih skupin s pomočjo oglasnih desk ter poštanih dopisov.

57% organizacij oziroma institucij ocenjuje, da s svojimi aktivnostmi dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, 23% jih doseže enako, 12% jih doseže več. Razlogi, zakaj dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, sodijo v štiri vsebinske sklope: prepovedi v povezavi z epidemijo, digitalna nepismenost in nevednost uporabnikov in uporabnic, spremembe v psihološkem stanju ljudi ter preobilje informacij na spletu, ki omejujejo prepoznavnost v obsežnem digitalnem prostoru. Navedene razloge za ohranitev enakega števila uporabnikov in uporabnic lahko kategoriziramo v tri skupine: ohranitev komunikacije, spletno izvajanje aktivnosti in ter sama narava ciljne skupine, ki se nanaša tako na majhno številčnost uporabnikov_ic kot tudi na formalno vzpostavljen sistem šolstva, ki mora delovati. Razloga, zakaj se je v času življenja s koronavirusom število uporabnikov in uporabnic zvišalo, se lahko opredelita v dveh vsebinskih sklopih: socialna stiska ljudi in ukrepi s povezavo zaježitvijo epidemije.

40% organizacij za učinkovito in kvalitetno izvajanje svojih aktivnosti v času življenja s koronavirusom pogreša predvsem racionalizacijo ukrepov in si želi dela v živo, v manjši meri so organizacije in institucije izrazile potrebo po ustrezni IKT opreми, sredstvih za dostop do spletnih programov in aplikacij; nekatere potrebujejo več ustreznih navodil, več kadra in s tem ugotovitev, na kakšne načine doseči čim več uporabnikov in uporabnic. Nekaj jih je tudi izpostavilo potrebo po (zaščitni) opreми, ki bi jim v prvi vrsti omogočila in posledično olajšala izvajanje dejavnosti. Nekaterе organizacije in institucije so izrazile zaskrbljenost glede posledic socialne izolacije. Kar nekaj organizacij je poudarilo krepitev lastnih kompetenc in znanja, predvsem v povezavi z uporabo novih tehnologij in spletnih orodjih, kar so potem lahko prenesli na svoje uporabnike in uporabnice.

Povzetki ugotovitev po posamezni ranljivi ciljni skupini

Osnovnošolska mladina – 76% organizacij in institucij, ki dela s to ciljno skupino, meni, da so se potrebe te spremenile. Večinoma gre za potrebe iz socialnega področja (socialni stiki, druženje med generacijami) in ekonomskega področja (materialna pomoč), sledijo potrebe iz naslova psihofizičnega zdravja (pomanjkanje motivacije). 96% organizacij in institucij je prilagodilo svoje delo, 4% organizacij ne deluje ali deluje zelo omejeno. Aktivnosti za to ciljno skupino se izvajajo predvsem preko spleta. 63% organizacij in institucij ocenjuje, da doseže manj osnovnošolskih otrok, predvsem iz naslova prepovedi v povezavi z epidemijo, nato zaradi neodzivnosti in neveščosti otrok (starosti do 10. let) uporabe IKT. 59% organizacij in institucij ne pogoša ničesar za bolj učinkovito delo s ciljno skupino, ostale pa želijo racionalizacijo ukrepov in izvajanje aktivnosti v živo. Izražajo potrebo po bolj učinkovitih rešitvah na sistemski ravni.

Mladi stari od 15. do 29. let - 77% organizacij in institucij, ki dela s to ciljno skupino, meni, da so se potrebe te spremenile. Večinoma gre za potrebe iz socialnega področja (socialni stiki, vrstniško sodelovanje, konfliktni potencial), sledijo potrebe iz naslova psihofizičnega zdravja (pomanjkanje motivacije) in spremembe zaradi manjšega obsega razpoložljivih sredstev (ekonomski status) in samega načina dela (tako z uporabniki in uporabnicami kot tudi v samih organizacijah). 96% organizacij in institucij je prilagodilo svoje delo, 4% organizacij ne deluje ali deluje zelo omejeno. Aktivnosti za to ciljno skupino se izvajajo predvsem preko spleta. 68% organizacij in institucij ocenjuje, da doseže manj mladih, predvsem iz naslova prepovedi v povezavi z epidemijo, nato zaradi negotovosti in zasičenosti trga z informacijami in novo nastalo digitalno ponudbo aktivnosti. 54% organizacij in institucij ne pogoša ničesar za bolj učinkovito delo s ciljno skupino, ostale pa želijo ustrezno tehnično (IKT) infrastrukturo in kadrovsko podporo.

Odrasle osebe - 76% organizacij in institucij, ki dela s to ciljno skupino, meni, da so se potrebe te spremenile. Večinoma gre za potrebe iz socialnega področja (socialni stiki), sledijo potrebe iz naslova psihofizičnega zdravja (letargija, pomanjkanje motivacije, nestrpnost). 96% organizacij in institucij je prilagodilo svoje delo, 4% organizacij ne deluje ali deluje zelo omejeno. Aktivnosti za to ciljno skupino se izvajajo predvsem preko spleta in socialnih omrežij, v manjši meri preko telefona. 61% organizacij in institucij ocenjuje, da doseže manj odraslih, predvsem iz naslova prepovedi v povezavi z epidemijo, previdnosti in omejenih kompetenc uporabnikov in uporabnic z IKT opremo in orodji. 57% organizacij in institucij ne pogoša ničesar za bolj učinkovito delo s ciljno skupino, ostale pa želijo ustrezno tehnično (IKT) infrastrukturo, konkretne predloge s strani odločevalcev kako aktivnosti izvajati ter racionalizacijo ukrepov in izvajanje aktivnosti v živo.

Družine - 93% organizacij in institucij, ki dela s to ciljno skupino, meni, da so se potrebe te spremenile. Večinoma gre za potrebe iz socialnega področja (socialni stiki) in materialnega področja (ekonomske stanje). 92% organizacij in institucij je prilagodilo svoje delo, 8% organizacij ne deluje ali deluje zelo omejeno. Aktivnosti za to ciljno skupino se izvajajo predvsem preko spleta, telefonskega stika in dostavi pomoči na dom oziroma prilagojeni obliki prevzema te. 58% organizacij in institucij ocenjuje, da doseže manj družin, predvsem iz naslova prepovedi v povezavi z epidemijo. 67% organizacij in institucij ne pogreša ničesar za bolj učinkovito delo s ciljno skupino, ostale pa potrebujejo več materialne podpore, ki bi jo lahko prenesli na ciljno skupino, racionalizacijo ukrepov in izvajanje aktivnosti v živo.

Invalidne osebe - 86% organizacij in institucij, ki dela s to ciljno skupino, meni, da so se potrebe te spremenile. Večinoma gre za potrebe iz socialnega področja (socialni stiki, druženje), sledijo potrebe iz naslova ekonomskega stanja (materialna pomoč) in spremembah v načinu dela same organizacije. 94% organizacij in institucij je prilagodilo svoje delo, 6% organizacij ne deluje ali deluje zelo omejeno. Aktivnosti za to ciljno skupino se izvajajo v podobnem obsegu preko spleta in preko telefona. 63% organizacij in institucij ocenjuje, da doseže manj invalidnih oseb, predvsem iz naslova prepovedi v povezavi z epidemij. 63% organizacij in institucij ne pogreša ničesar za bolj učinkovito delo s ciljno skupino, ostale pa želijo racionalizacijo ukrepov in izvajanje aktivnosti v živo ter več sistemskega sodelovanja in podpore nevladnemu sektorju.

Starejše osebe - 80% organizacij in institucij, ki dela s to ciljno skupino, meni, da so se potrebe te spremenile. Večinoma gre za potrebe iz socialnega področja (socialni stiki, povečanje socialne ogroženosti), sledijo potrebe iz naslova psihofizičnega zdravja (strah in negotovost) ter materialnega področja (ekonomski status). Poročajo o povečanem številu prošenj za pomoč. 94% organizacij in institucij je prilagodilo svoje delo, 6% organizacij ne deluje ali deluje zelo omejeno. Aktivnosti za to ciljno skupino se izvajajo predvsem preko telefona, v pisni obliki (navadna in elektronska pošta), v manjši meri preko dostave pomoči na dom ali prevzemu te, aktivnosti preko spleta in osebnega stika ob upoštevanju ukrepov. 61% organizacij in institucij ocenjuje, da doseže manj starejših oseb, predvsem iz naslova prepovedi v povezavi z epidemijo, nato zaradi previdnosti ciljne skupine in pomanjkanja kompetenc ter dostopa do IKT. 57% organizacij in institucij ne pogreša ničesar za bolj učinkovito delo s ciljno skupino, ostale pa želijo racionalizacijo ukrepov in izvajanje aktivnosti v živo, več informacij iz terena, materialno tehnično (IKT) in zaščitno opremo.

Brezposlene in neaktivne osebe - 74% organizacij in institucij, ki dela s to ciljno skupino, meni, da so se potrebe te spremenile. Gre za potrebe iz socialnega področja (socialni stiki, povečanje socialne ogroženosti), sledijo potrebe iz naslova psihofizičnega zdravja (letargičnost, neodzivnost). Vse organizacije so prilagodile svoje delo. Aktivnosti za to ciljno skupino se izvajajo preko spleta, telefona, v pisni obliki (navadna in elektronska pošta) in preko dostave pomoči na dom ali prevzemu te. 67% organizacij in institucij ocenjuje, da doseže manj brezposelnih in neaktivnih oseb, predvsem iz naslova prepovedi v povezavi z epidemijo in dostopnosti do IKT. 74% organizacij in institucij ne pogoša ničesar za bolj učinkovito delo s ciljno skupino, ostale pa želijo ustrezno IKT opremo ter racionalizacijo ukrepov in izvajanje aktivnosti v živo.

Različni deležniki in skupine - 83% organizacij in institucij, ki dela s to ciljno skupino, meni, da so se potrebe te spremenile. Gre tako za potrebe iz socialnega področja (socialni stiki) kot tudi za potrebe iz naslova sprememb v delovanju samih organizacij in institucij (izven in znotraj organizacijskih struktur). 94% organizacij in institucij je prilagodilo svoje delo, 6% organizacij ne deluje ali deluje zelo omejeno. Aktivnosti za to ciljno skupino se izvajajo preko spleta, v manjši meri preko telefonskega stika in dostave pomoči ter v živo, ko je dovoljeno. 70% organizacij in institucij ocenjuje, da doseže manj različnih deležnikov in skupin, predvsem iz naslova prepovedi v povezavi z epidemijo, prisotnosti negotovosti in pomanjkanja tehnične opreme in znanja za uporabe te. 65% organizacij in institucij ne pogoša ničesar za bolj učinkovito delo s ciljno skupino, ostale pa želijo racionalizacijo ukrepov in izvajanje aktivnosti v živo, ustrezno IKT opremo, kadrovsko podporo ter več ustreznih informacij, kako »nadomestiti« oziroma opravljati aktivnosti, ki so vezane na socialne stike v fizični obliki. Izražena je bila zaskrbljenost o posledicah koronavirusa v povezavi s psihosocialnimi potrebami.

Glede na pridobljene podatke ocenjujemo, da v Mestni občini Velenje **organizacije pri delu z različnimi ranljivimi ciljnim skupinami** opažajo negativne spremembe in potrebe pretežno na socialnem področju, ki so posledica zaprtosti družbe in onemogočanja socialnih stikov. Sledijo potrebe na področju psihofizičnega stanja uporabnikov oziroma uporabnic in na materialnem področju. Dostopanje do različnih ciljnih skupin v času življenja s koronavirusom je po prilagoditvi aktivnosti različno. Za osnovnošolske otroke in mlade, stare od 15. do 29. let, je prilagoditev aktivnosti v veliki večini spletna; odrasle, družine, invalidne osebe, brezposelne in neaktivne osebe, različne deležnike in skupine organizacije in institucije dosega deloma preko spleta, deloma preko telefonskega stika, deloma v živo ob upoštevanju ukrepov; starejše osebe se dosega večinoma preko telefonskega stika, tudi klasične pošte, manj v živo npr. v obliki dostave pomoči na dom ali prevzemu te.

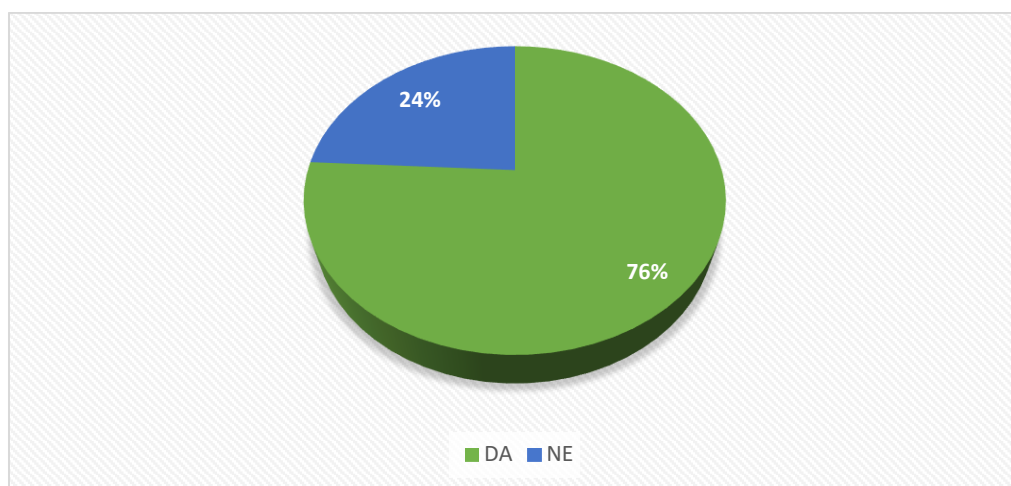
Povprečno dve tretjini organizacij in institucij glede na posamezno ciljno skupino poroča, da dosega manj uporabnikov in uporabnic. Razlogi, ki jih za to navajajo, so po njihovi oceni večinoma iz naslova ukrepov in prepovedi v povezavi z epidemijo, nemotiviranostjo uporabnikov in uporabnic, previdnost in negotovost (nekateri mladi in družine, starejši, delo z različnimi deležniki in skupinami). Razlogi so tudi v nedostopnosti ter pomanjkanju znanja pri uporabi IKT (otroci do 10. let, nekateri odrasli, starejše osebe, brezposelne in neaktivne osebe). Tiste, ki dosega enako ali v manjši meri več uporabnikov in uporabnic, poročajo o večjem angažmaju pri ohranjanju stika, vlaganju truda v socialna omrežja in uporabo drugih digitalnih orodij, ne odrekanju pomoči potrebnim in povečanemu številu uporabnikov in uporabnic.

Glede tega, kaj organizacije pogrešajo za učinkovito izvajanje aktivnosti, v večini meri največkrat odgovarjajo, da potrebujejo racionalizacijo ukrepov in možnost izvajanja v živo ob upoštevanju določil. Več kot polovica organizacij pri delu z različnimi ranljivimi ciljnim skupinami ne pogreša ničesar konkretnega, tiste, ki so pa izrazile potrebe, so te večinoma tehnične narave (IKT oprema), materialna pomoč (zaščitna oprema), sledi potreba po dodatnem kadru in konkretnih predlogih glede prilagoditev programov. Navaja se tudi skrb glede posledic na področju psihofizičnega zdravja.

Podrobna analiza po posamičnih ciljnih skupinah

Osnovnošolski otroci

Od 29 organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z osnovnošolskimi otroki, jih je na vprašanje **So se potrebe vaše ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile?** 22 odgovorilo pritrdilno in 7 negativno.



Graf 6: Mnenje, če so se potrebe ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile? (n=29 organizacij/institucij)

Podatki kažejo, da 76% organizacij oziroma institucij v Mestni občini Velenje ugotavlja, da so se potrebe v času življenja s koronavirusom spremenile. Potrebe iz naslova sprememb, ki so jih organizacije navedle, so večinoma potrebe na socialnem področju in materialnem področju. Na socialnem področju so bile zaznane potrebe po socialnih stikih s sovrstniki_cami (v živo), druženju med generacijami. Več organizacij je navedlo, da se je povečala potreba po materialni pomoči, predvsem v povezavi s spletnim izvajanjem aktivnosti ter osnovne tehnične infrastrukture. Tudi okrnjeno vključevanje v športne aktivnosti in močnejša potreba po motivaciji ne glede na dejavnost so spremembe, ki so bile opažene v organizacijah in institucijah.

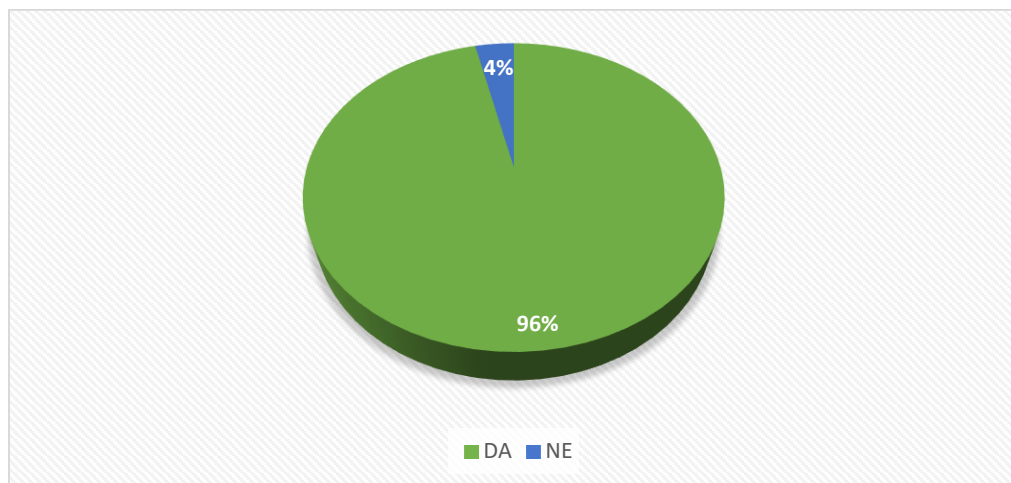
Primeri odgovorov organizacij, katere spremembe opažajo:

»Ni dela z mladimi, to pomeni da lahko zapustijo naše vrste.«

»Težave z IKT opremo, nekateri otroci so neaktivni, se ne odzivajo, starši jim ne znajo in ne zmorejo pomagati, naveličanost, pogrešanje sošolcev...«

»Pomoč pri zagotavljanju IKT opreme, pomoč pri uporabi IKT, pomoč pri vzpostavitvi dnevne rutine v času pouka na daljavo.«

Od 28ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z osnovnošolskimi otroki, jih je na vprašanje **Ste izvajanje aktivnosti z vašo ciljno skupino oziroma z več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom?** 27 odgovorilo pritrdilno, 1 pa negativno.



Graf 7: Mnenje, če so izvajanje aktivnosti s ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom (n=28 organizacij/institucij)

27 organizacij oziroma institucij od 28-ih (96 %) poroča, da so izvajanje svojih aktivnosti v času življenja s koronavirusom prilagodile. Ena organizacija, ki aktivnosti ni prilagodila, je kot razlog navedla neustreznost alternativ, ki bi nadomestile njeno delo. Organizacije, ki so prilagodile svoje delo, poročajo v večini o prilagoditvi izvajanja aktivnosti preko spleta z raznoliko ponudbo vsebin in medijev (spletne učilnice, spletno druženje, uporaba različnih aplikacij, video delavnice in video konference), nato o stiku preko telefonskih pogovorov, dostavi pomoči na dom ter o ohranitvi osebnega kontakt z upoštevanjem vseh ukrepov za preprečevanje širjenja koronavirusa. Povečal se je obseg stikov z donatorji za namen preprečitve dodatne socialne in materialne stiske.

Primeri odgovorov organizacij, kako so aktivnosti prilagodile:

»E-instrukcije oz. učna pomoč.«

»Za predšolske otroke smo tedenske aktivnosti pretvorili v video delavnice, ki jih objavljamo vsak teden na platformah društva. Za starejše otroke, mladostnike in mlade tedenske aktivnosti pripravljamo na videokonferencah.«

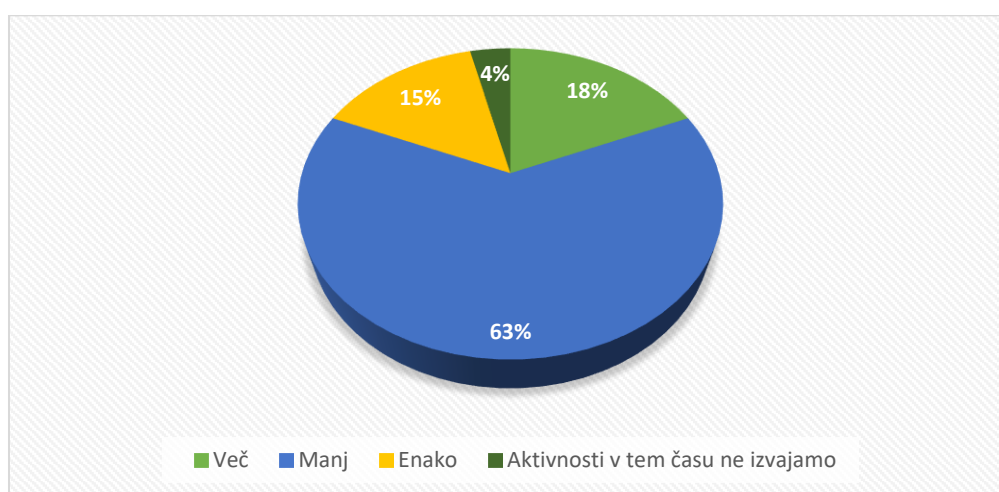
»Pouk izvajamo na daljavo po načelu manj je več, sledimo ciljem v učnem načrtu, ki jih je mogoče doseči pri pouku na daljavo, prilagodili smo načine preverjanja, utrjevanja in ocenjevanja znanja, zbiranje dokazov znanja, povratna informacija, pouk na daljavo.«

»Otrokom ponujamo pomoč pri učenju preko zooma.«

»Povečali smo število stikov z donatorji, pridobili veliko več sredstev kot prejšnja leta, s pomočjo ZPMS razdelili veliko paketov hrane in čistil družinam (več kot 200, vrednih več kot

100 evrov), plačujemo položnice, da preprečujemo izvršbe in izklope elektrike, 70 otrokom smo priskrbeli nove šolske torbe in vse šolske potrebščine, 20 otrokom smo kupili delovne zvezke in drugo.«

27 od 29-ih organizacij/institucij, ki delujejo v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z osnovnošolskimi otroki, jih je na vprašanje **Koliko uporabnikov in uporabnic vaših aktivnosti dosežete v primerjavi s časom pred koronavirusom?** 5 odgovorilo z Več, 17 jih je odgovorilo z Manj, 3 sta odgovorili z Enako, 1 pa je odgovorile z Aktivnosti v tem času ne izvajamo.



Graf 8: Mnenje, koliko uporabnikov in uporabnic aktivnosti dosežejo v primerjavi s časom pred koronavirusom. (n=27 organizacij/institucij)

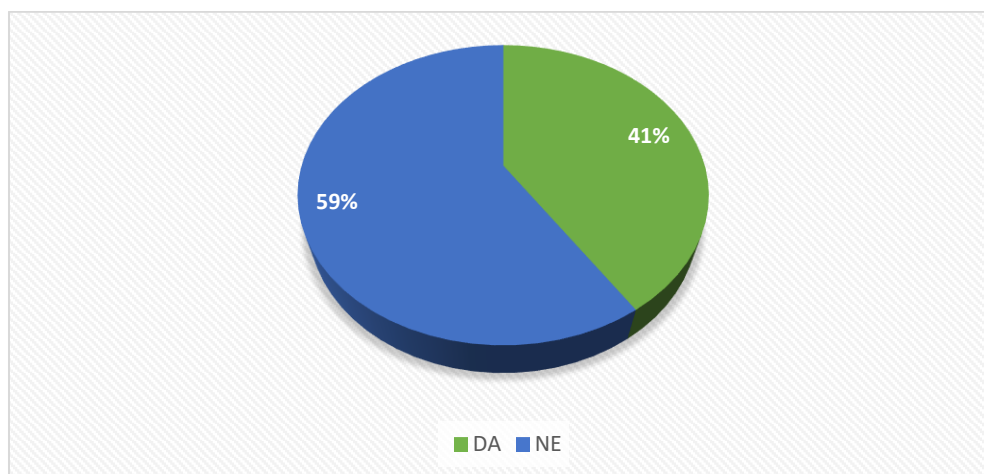
17 organizacij oziroma institucij od 27-ih (63%) je podalo odgovor, da v času življenja s koronavirusom s svojimi aktivnostmi dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, 5 organizacij je odgovorilo, da doseže več oseb (delo na daljavo s šolarji, starši in institucijami, socialna stiska), tri enako (obveznost šolanja, vzpostavljena komunikacija med deležniki šolskega sistema), 1 pa je odgovorila, da aktivnosti v tem času ne izvajajo (ni ustreznega načina ob veljavnih ukrepih za izvedbo). Organizacije, ki dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, so kot razloge podale naravo dela, ki zahteva neposreden stik z uporabniki in uporabnicami in s tem povezano nedostopnost oziroma zaprtje infrastrukture v kateri so se aktivnosti za ciljno skupino izvajale (npr. knjižnica), neodzivnost ciljne skupine ter pomanjkanje tako kompetenc kot tudi dostopa do IKT (npr. prva triada osnovnošolcev).

Primeri odgovorov organizacij, zakaj dosežejo manj uporabnikov in uporabnic:

»Veliko delavnic smo izvajali na terenu po savinjski regiji, kar trenutno ne moremo, prav tako ne izvajamo aktivnosti za osnovnošolce, saj ni načina. Z njimi so delali naloge, se učili, igrali igre.«

»Zaradi delnega oz. zaprtja knjižnic v času epidemije.«

27 od 29-ih organizacij/institucij, ki delujejo v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z osnovnošolskimi otroki, jih je na vprašanje **Ali v vaši organizaciji/instituciji pogrešate še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje vaših aktivnosti v času življenja s koronavirusom?** 11 odgovorilo pritrdilno in 16 negativno.



Graf 9: Mnenje, če v organizaciji/instituciji pogrešajo še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje aktivnosti v času življenja s koronavirusom. (n=27 organizacij/institucij)

16 od 27-ih (59%) organizacij je odgovorilo, da ne pogrešajo ničesar dodatnega, kar zadeva kvalitetno in učinkovito izvajanje aktivnosti v času koronavirusa. 11 organizacij (41%) pa je navedlo, da želijo racionalizacijo in sproščanje ukrepov za izvajanje aktivnosti v živo ob upoštevanju določil in podporo pri opremljenosti, tako programski kot osnovni ki je v takšne stanju nujna za izvajanje aktivnosti. Na dodatno vprašanje, če želijo sporočiti iz tega naslova še kaj, so posamezne organizacije izrazile željo po izvajanju aktivnosti v živo in bolj učinkovite rešitve na sistemski ravni.

Primeri odgovorov organizacij, kaj potrebujejo za učinkovito in kvalitetno izvajanje aktivnosti

»Potrebujemo bolj smiselne ukrepe za omejevanje širjenja, ki bi omogočali delo.«

»IKT tehnologijo.«

»Pomoč institucij predvsem pri programski in tehnični opremljenosti, ki je potrebna za izvajanje aktivnosti na spletu.«

»Nevladne organizacije smo v času koronavirusa na svoja pleča prevzele reševanje številnih težav, za katere bi morala bolj učinkovito poskrbeti država. To velja predvsem za računalniško opremo za osnovnošolce in dijake, pa tudi za bolj učinkovito pomoč družinam, ki imajo ob šolanju otrok doma veliko večje stroške s hrano.«

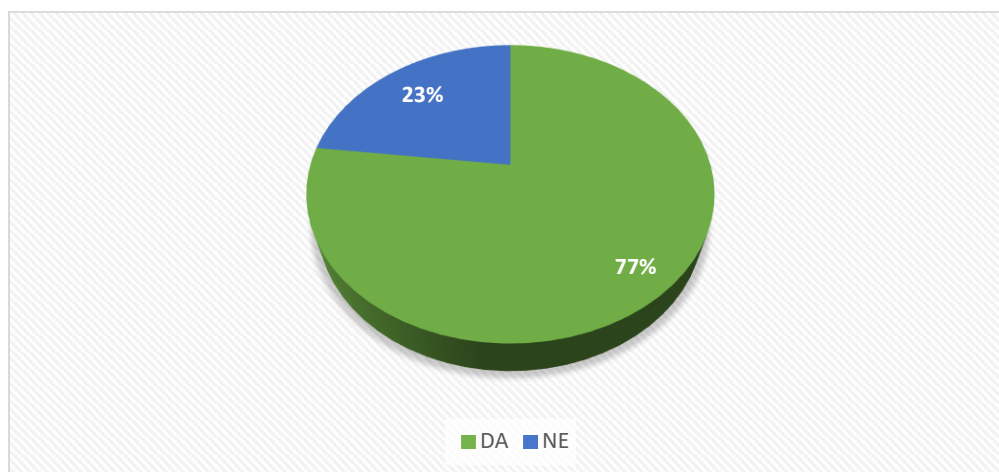
Glede na pridobljene podatke ocenjujemo, da so v Mestni občini Velenje, kar zadeva aktivnosti za **osnovnošolske otroke**, organizacije soočene z negativnimi spremembami in potrebami po socialni in materialni podpori ki so posledica socialne distance in zaprtosti gospodarskega sektorja. Izpostavlja se potreba po socialnih stikih, druženju in interakciji, istočasno pa potreba po večji motivaciji uporabnikov in uporabnic.

Podatki kažejo tudi, da se je večina organizacij in institucij, ki dela z osnovnošolsko mladino, prilagodila po svojih najboljših močeh okoliščinam življenja s koronavirusom. Večina izvaja aktivnosti s pomočjo spleta, nekaj tudi preko telefona, manj pa v živo. Povečal se je stik z donatorji za namene preprečitve dodatnih socialnih materialnih bremen. Večina organizacij (59%) ne pogreša ničesar za izvajanje aktivnosti, preostale pa si želijo predvsem možnost kontakta v živo ob upoštevanju ukrepov in bolj učinkovite rešitve na sistemski ravni (t.j. materialna pomoč za končne uporabnike in uporabnice).

Zaskrbljujoč je podatek, da 63% organizacij poroča, da s svojimi aktivnostmi dosežejo manj osnovnošolskih otrok, predvsem iz razloga ukrepov in narave dela, ki se med seboj izključujejo in zaradi neodzivnost ciljne skupine ter pomanjkanja digitalnih znanj in nedostopnosti tehnične opreme.

Mladi stari od 15. do 29. let

Od 26-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z mladimi starimi od 15 do 29 let, jih je na vprašanje **So se potrebe vaše ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile?** 20 odgovorilo pritrdilno in 6 negativno.



Graf 10: Mnenje, če so se potrebe ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile. (n=26 organizacij/institucij)

Podatki kažejo, da 20 od 26-ih organizacij oziroma institucij (77%), ki delajo z mladimi starimi od 15 do 29 let v Mestni občini Velenje ugotavlja, da so se potrebe te ciljne skupine v času življenja s koronavirusom spremenile. Potrebe iz naslova sprememb, ki so jih organizacije navedle, so večinoma potrebe na socialnem področju povečanje potrebe po socialnih stikih in sodelovanju med mladimi, zaznane so težave v medosebnih odnosih in psihofizičnem zdravju (strpnost in konfliktni potencial) ter v športni zagnanosti (pomanjkanje motivacije). Poleg tega je občutna sprememba v ekonomskem stanju in razpoložljivimi sredstvi, ki jih imajo mladi ter v načinu izobraževanja in usposabljanja. Organizacije same so zaznale spremembe v lastnem delovanju in organizaciji dela, večkrat je bilo navedeno, da je izvajanje aktivnosti na spletu omejeno zaradi narave dela.

Primeri odgovorov organizacij, katere spremembe opažajo:

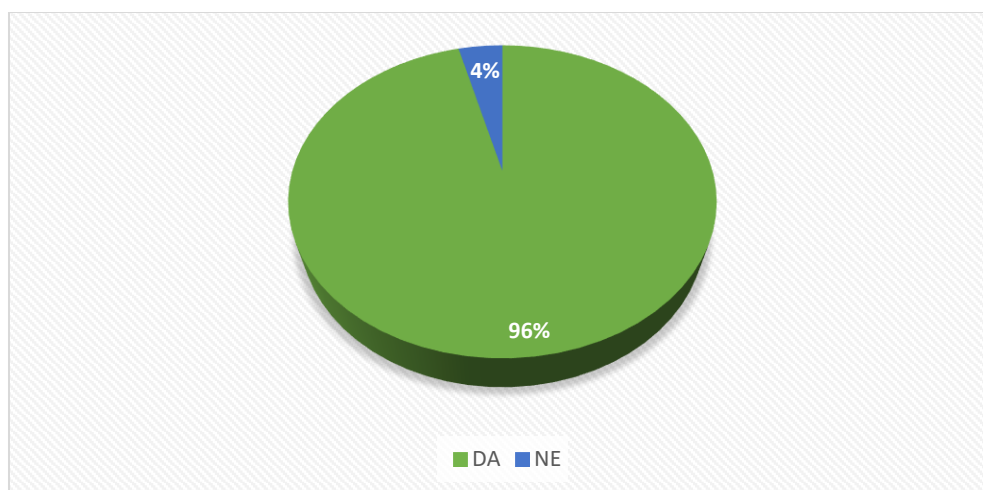
»Povečanje nezanimanja za medsebojne odnose, druženje se je preselilo na splet.«

»Ker sodelujemo predvsem z organizirano mladino, so naša opažanja predvsem na tem področju. Opažamo, da se v času korona krize izvaja le majhen del projektov, ki bi jih sicer izvajala društva mladinskega sveta. Društva nimajo možnosti organiziranja želenih aktivnosti, ker so omejeni z ukrepi za preprečevanje širjenja virusa. Na žalost velika večina teh aktivistov ni našla nekakšne alternative.«

»Prekinitev osebnih kontaktov med seboj in s profesorji.«

»Splošno zmanjšanje dejavnosti na področju delovanja športnih klubov in društev. Zmanjšana aktivnost in vključevanje vseh navedenih skupin v šport. Nezmožnost delovanja / povezovanja med člani klubov in društev, nezmožnost izvajanja športnih aktivnosti osnovnošolskih / srednješolskih otrok in mladine.«

25 od 26-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z mladimi od 15 do 29 let, jih je na vprašanje **Ste izvajanje aktivnosti z vašo ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom?** 24 odgovorilo pritrdilno in 1 negativno.



Graf 11: Mnenje, če so izvajanje aktivnosti za ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom. (n=25 organizacij/institucij)

24 organizacij oziroma institucij od 26 ih (89%) poroča, da so izvajanje svojih aktivnosti v času življenja s koronavirusom prilagodile. Organizacija, ki aktivnosti ni prilagodila je kot razlog navedla »Ker nismo našli načina ki bi nadomestil naše delo.«. Organizacije, ki so prilagodile svoje delo, poročajo predvsem v večini o prilagoditvi izvajanja aktivnosti preko spleta z uporabo različnih aplikacij in z različnimi načini (video delavnica, video klepet, interaktivne vsebine), nato pa v manjši meri še o stiku preko telefonskih pogovorov. Ena organizacija je izpostavila tudi omejeno druženje za potrebe nujnih zadev z upoštevanjem veljavnih ukrepov za preprečevanje širjenja virusa.

Primeri odgovorov organizacij, kako so aktivnosti prilagodile:

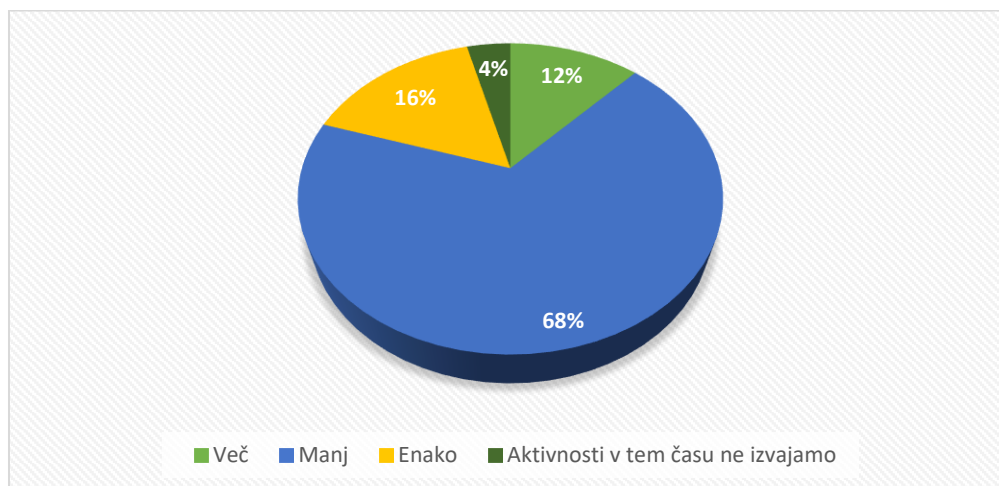
»Prenos aktivnosti preko spletnih portalov, Zoom aplikacije...vpeljava avdio in video digitalnih vsebin v proces športne vadbe.«

»Kontakti na daljavo preko Teams, Zoom.«

»Izobraževanje na daljavo, izobraževanje učiteljev za delo na daljavo, iz tega izhajajo prilagoditve za dijake, študente in ostale udeležence.«

»Dogodke smo jim predstavili na splet. Facebook prenosi dogodkov. Predposneti in objavljeni dogodki,...«

24 od 26-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z mladimi od 15 do 29 let, so na vprašanje **Koliko uporabnikov in uporabnic vaših aktivnosti dosežete v primerjavi s časom pred koronavirusom?** 3 odgovorile z Več, 17 z Manj, 3 so odgovorile z Enako, 1 pa je odgovorila z Aktivnosti v tem času ne izvajamo.



Graf 12: Mnenje, koliko uporabnikov in uporabnic aktivnosti dosežejo v primerjavi s časom pred koronavirusom. (n=24 organizacij/institucij)

17 organizacij oziroma institucij od 24-ih (68%) je podalo odgovor, da v času življenja s koronavirusom s svojimi aktivnostmi dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, 3 so odgovorile, da dosežejo več oseb (socialna stiska), 3 dosežejo enako (prilagoditev programa in izvedba v digitalni obliki), 1 pa je odgovorila, da aktivnosti v tem času ne izvaja (prepoved druženja). Organizacije, ki dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, so kot razloge podale naravo dela in omejitve iz naslova preprečevanja širjenja koronavirusa. Istočasno se je več navedb nanašalo na previdnost in negotovost pri mladih, v manjši meri pa na zasičenost trga z informacijami in novo nastalo digitalno ponudbo spletnih aktivnosti, ki prej ni prišla tako do izraza.

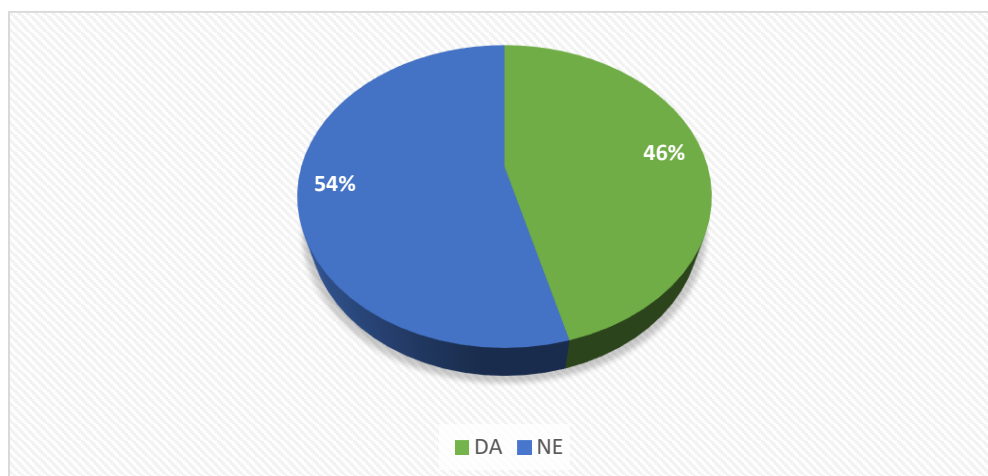
Primeri odgovorov organizacij, zakaj dosežejo manj uporabnikov in uporabnic:

»Zaradi zmanjšane interesa deležnikov in zaradi ukrepov na področju izvajanja skupinskih vab – prepovedi zaradi covid-19.«

»Pri dijakih in študentih ni sprememb. Zmanjšalo se je število funkcionalnih usposabljanj, ki zahtevajo fizično prisotnost in laboratorijsko delo.«

»Ker je na socialnih omrežjih in na splošno na spletnih platformah trenutno poplava informacij vseh posameznikov, firm in drugih strani, se naše informacije preprosto razgubijo. Aktivisti, ki so prej bolj aktivno sodelovali, jih zdaj veliko težje dosežemo in jih prepričamo, da sodelujejo z nami.«

24 od 26-ih organizacij/institucij, ki delujejo v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da mladimi od 15 do 29 let, jih je na vprašanje **Ali v vaši organizaciji/instituciji pogrešate še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje vaših aktivnosti v času življenja s koronavirusom?** 11 odgovorilo pritrdilno in 13 negativno.



Graf 13: Mnenje, če v organizaciji/instituciji pogrešajo še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje aktivnosti v času življenja s koronavirusom. (n=24 organizacij/institucij)

13 od 24-ih (54%) organizacij je odgovorilo, da ne pogrešajo ničesar dodatnega, kar zadeva kvalitetno in učinkovito izvajanje aktivnosti v času koronavirusa. 11 organizacij (46%) pa je navedlo nujnost konkretnega in ustreznega prizadevanja za normalizacijo stanja, predvsem iz vidika fizične prisotnosti dijakov v šolah, kadrovske in organizacijske izzive ter dostopnost do IKT opreme in orodja. Na dodatno vprašanje, če želijo sporočiti iz tega naslova še kaj, lahko povzamemo navedbe organizacije, da se mladi zavedajo resnosti časa in se obnašajo zelo odgovorno, da pa je potrebno to odgovornost vzdrževati tudi na dolgi rok. Druga organizacija je izpostavila pomembnost krepitve zavedanja da ima tudi ta čas številne priložnosti za krepitev medsebojne povezanosti v družinah, čas za usvajanje znanj in spretnosti za opolnomočenje mladostnikov. Pri ostalih organizacijah pa dominira želja po racionalizaciji ukrepov in dobrem zdravstvenem stanju.

Primeri odgovorov organizacij, kaj potrebujejo:

»Resnično prizadevanje in delovanje vseh družbe za čimprejšnje okrevanje in vrnitev dijakov, študentov in drugih udeležencev v šole.«

»Zaenkrat stvari potekajo v redu (kjer je to možno). Vsekakor pa učinkovitost izobraževanja online ni enaka predavanju v živo. Upamo, da se stvari čimprej umirijo.«

»Na dolgi rok takšnega načina dela ne podpiramo.«

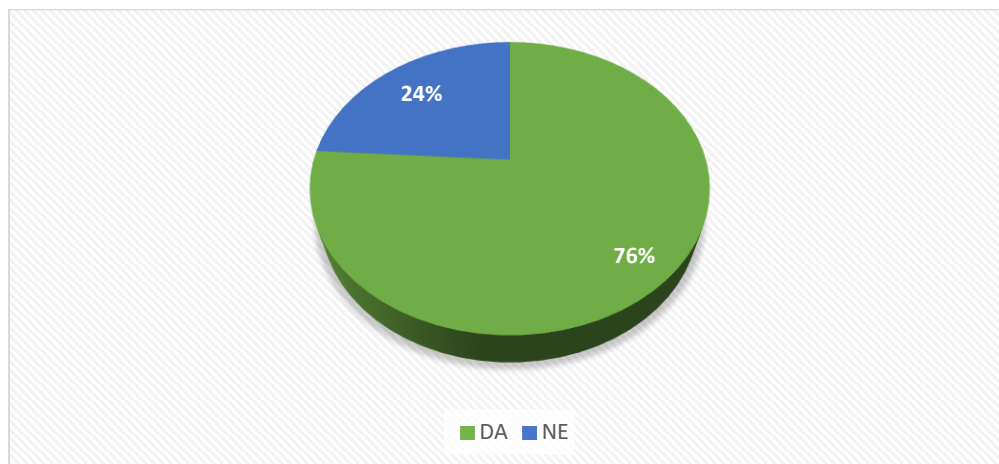
Glede na pridobljene podatke ocenjujemo, da v Mestni občini Velenje organizacije pri delu z **mladimi starimi od 15 do 29 let** opažajo negativne spremembe in potrebe pretežno na socialnem področju, ki so posledica zaprtosti družbe in onemogočanja socialnih stikov. Poročajo o težavah v medosebnih odnosih in splošnem psihofizičnem zdravju ter tudi sami športni dejavnosti in pomanjkanju motivacije do le-te, več je zdrsov v slabše finančno-materialno situacijo. Spremenil pa se je tudi način dela različnih organizacij z mladimi zaradi preventivnih ukrepov.

Po podatkih so se skoraj vse organizacije in institucije, ki delajo z mladimi starimi od 15 do 29 let, prilagodile po svojih najboljših močeh okoliščinam življenja s koronavirusom. Večina izvaja aktivnosti s pomočjo spleta in uporabo različnih načinov prenašanja vsebin v živo ali s pomočjo vnaprej posnetih audio in video vsebin, nekaj jih ohranja stik tudi s pomočjo telefonskih pogovorov. Izjemoma pride do fizičnega druženja, a le v nujnih primerih in z upoštevanjem vseh ukrepov za zaježitev koronavirusa.

Zaskrbljujoč je podatek, da 68% organizacij poroča, da s svojimi aktivnostmi dosežejo manj mladih starih od 15 do 29 let, za kar je prvoten razlog predvsem strogo upoštevanje ukrepov za preprečevanja širjenja koronavirusa. Hkrati pa se v zvezi z dano epidemiološko sliko navaja kot razlog tudi prisotnost negotovosti in strahu ter previdnosti pri mladih. Ena organizacija je poudarila poplavo digitalnih vsebin za to ciljno skupino in posledično rahljanje stikov s preteklimi uporabniki oziroma uporabnicami zaradi prevelike količine alternativ.

Odrasle osebe

Od 25-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z odraslimi osebami, jih je na vprašanje **So se potrebe vaše ciljne skupine oziroma več teh v času koronavirusa spremenile?** 19 odgovorilo pritrdilno in 6 negativno.



Graf 14: Mnenje, če so se potrebe ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile. (n=25 organizacij/institucij)

Podatki kažejo, da 19 od 25-ih organizacij oziroma institucij (76%), ki delajo z odraslimi osebami v Mestni občini Velenje ugotavlja, da so se potrebe te ciljne skupine v času življenja s koronavirusom spremenile. Opažene spremembe se nanašajo predvsem na pomanjkanje socialnih stikov, nekakšno letargijo med uporabniki in uporabnicami (tako v smislu motivacije za sodelovanje pri aktivnostih kot tudi večjo nestrpnost) ter na prenos komunikacije in izvajanja dejavnosti preko drugih medijev, predvsem digitalnih pa tudi preko telefonskih stikov.

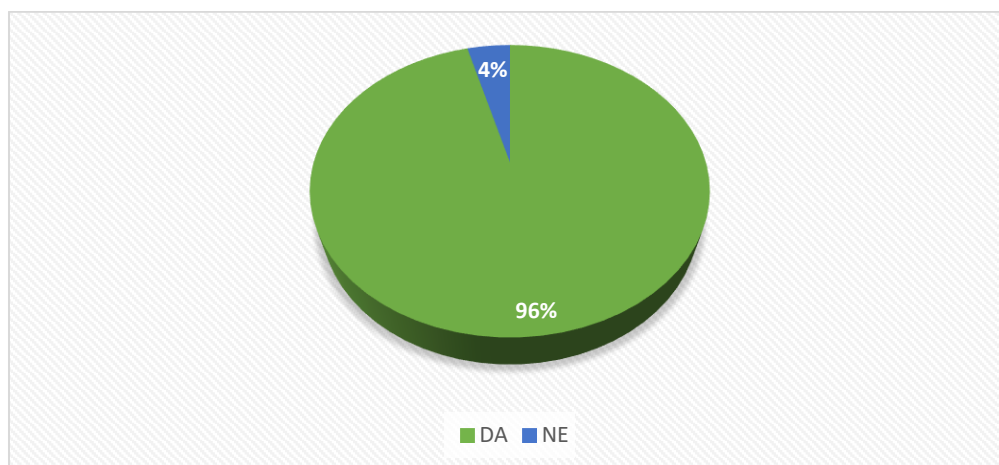
Primeri odgovorov organizacij, katere spremembe opažajo:

»Zaradi omejitev zbiranja / druženja je oprema gasilcev slabše vzdrževana in pregledovana.«

»...delo od doma, čakanje na delo doma.«

»Določenih vsebin se ne da preseliti na splet in na daljavo. S časoma prihaja do psihičnega zasičenja in težav udeležencev in izobraževalcev.«

24 od 25-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z odraslimi osebami, jih je na vprašanje **Ste izvajanje aktivnosti z vašo ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom?** 23 odgovorilo pritrdilno in 1 negativno.



Graf 15: Mnenje, če so izvajanje aktivnosti za ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom. (n=24 organizacij/institucij)

23 organizacij oziroma institucij od 24-ih (96%) poroča, da so izvajanje svojih aktivnosti v času življenja s koronavirusom prilagodile. Organizacija, ki aktivnosti ni prilagodila, je kot razlog navedla okoliščine in naravo dela, ki ne omogoča prilagoditve. Organizacije, ki so prilagodile svoje delo, poročajo predvsem v večini o prilagoditvi izvajanja aktivnosti na daljavo, preko spleta s pomočjo elektronske pošte in z uporabo aplikacij različnih ponudnikov video konferenc (npr. Microsoft Teams, Zoom, Viber) ter podajanja vsebin preko socialnih omrežij (npr. Facebook), nato pa v manjši meri še o stiku preko telefonskih pogovorov. Ena organizacija je izpostavila tudi omejeno druženje za potrebe nujnih zadev z upoštevanjem veljavnih ukrepov za preprečevanje širjenja virusa.

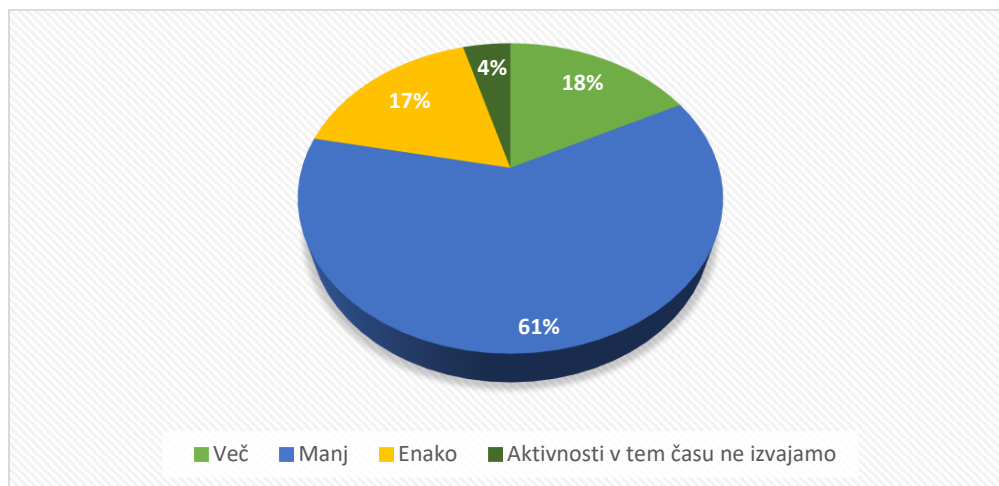
Primeri odgovorov organizacije, kako so aktivnosti prilagodili_e:

»Aktivnosti izvajamo skladno z vsemi preventivnimi ukrepi, večino na daljavo.«

»Zmanjšanje vseh aktivnosti na minimum, delo preko računalnikov.«

»Delavnice/programe smo prenesli na spleto učenje s pomočjo zoom-a, ms teams-ov; seveda kjer je bilo to odobreno s strani naročnika.«

23 od 25-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z odraslimi osebami, so na vprašanje **Koliko uporabnikov in uporabnic vaših aktivnosti dosežete v primerjavi s časom pred koronavirusom?** 4 odgovorile z Več, 14 jih je odgovorilo z Manj, 4 so odgovorile z Enako, 1 pa je odgovorila z Aktivnosti v tem času ne izvajamo.



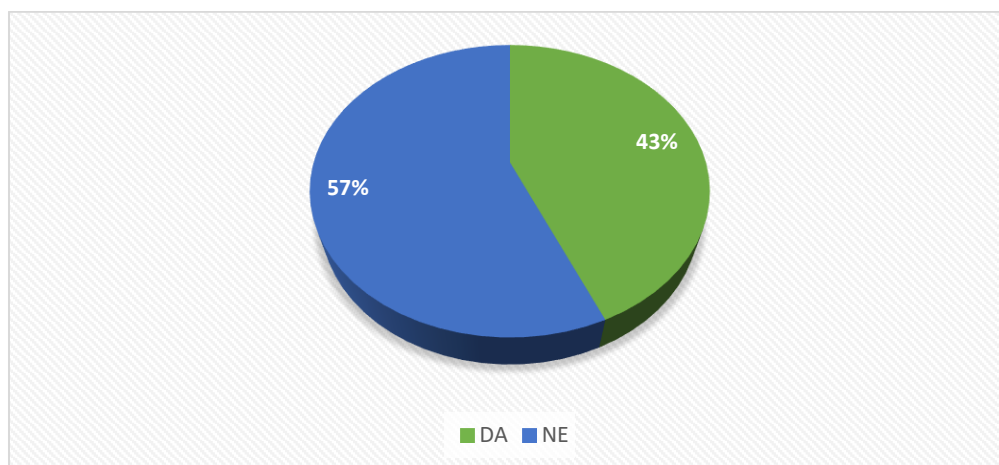
Graf 16: Mnenje, koliko uporabnikov in uporabnic aktivnosti dosežejo v primerjavi s časom pred koronavirusom. (n=23 organizacij/institucij)

14 organizacij oziroma institucij od 23-ih (61%) je podalo odgovor, da v času življenja s koronavirusom s svojimi aktivnostmi dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, 4 so odgovorile, da dosežejo več oseb (socialna in materialna stiska), 4 dosežejo enako (prilagoditev programa in izvedba v digitalni obliki), 1 pa je odgovorila, da aktivnosti v tem času ne izvaja (prepoved druženja). Organizacije, ki dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, so kot razloge podale naravo dela in omejitve iz naslova preprečevanja širjenja koronavirusa, previdnost uporabnikov in uporabnic in pomanjkanje tehnične opreme in znanja.

Primer odgovora organizacije, zakaj dosežejo manj uporabnikov in uporabnic:

»Pri neformalnih delavnicah je število udeležencev ostalo bolj ali manj enako. Pri formalnih ali pa pri projektih (npr. učenje slovenščine) pa se programi trenutno ne izvajajo (ukrepi prepovedi druženja in navodil MIZŠ).«

23 od 25-ih organizacij/institucij, ki delujejo v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z odraslimi osebami, jih je na vprašanje **Ali v vaši organizaciji/instituciji pogrešate še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje vaših aktivnosti v času življenja s koronavirusom?** 10 odgovorilo pritrdilno in 13 negativno.



Graf 17: Mnenje, če v organizaciji/instituciji pogrešajo še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje aktivnosti v času življenja s koronavirusom. (n=23 organizacij/institucij)

13 od 23-ih (57%) organizacij je odgovorilo, da ne pogrešajo ničesar dodatnega, kar zadeva kvalitetno in učinkovito izvajanje aktivnosti v času koronavirusa. 10 organizacij (43%) pa je navedlo potrebe po ustrezni IKT opremi in orodju, konkretne predloge in ideje s strani odločevalcev na kakšen način bi se dejavnosti lahko izvajale v prilagojenem smislu ter željo po sproščanju ukrepov in normalizacijo stanja, ki bi spet omogočala socialne stike v živo. Na dodatno vprašanje, če želijo sporočiti iz tega naslova še kaj, so posamezne organizacije izrazile predvsem željo po izvajanju aktivnosti v živo. Dve organizaciji sta izpostavili potrebo po konstantnih prilagoditvah in bolj obsežnem trudu, za doseganje zastavljenih ciljev in trenutnih potreb njihovih ciljnih skupin.

Primeri odgovorov organizacij, kaj potrebujejo:

»Dostopnost do računalniške opreme, dostopnost do omrežja (stroški).«

»Veliko več je priprave in same izvedbe posamezne delavnice, torej od nas zahteva več časa, kot prej. Kar pa glede na potrebe ciljnih skupin, včasih ni najbolj idealno. Dela je vsekakor več, saj moramo zagotoviti cilje našega projekta, kljub koronskim časom.«

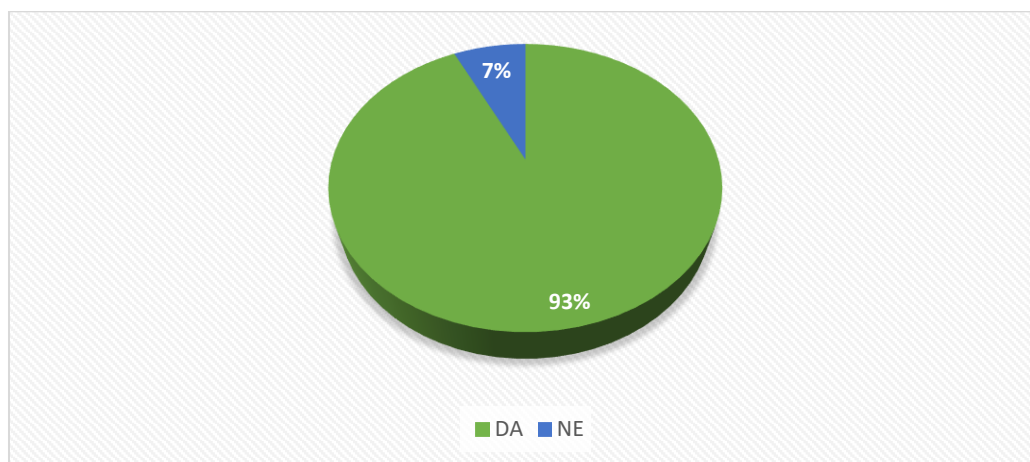
Glede na pridobljene podatke ocenjujemo, da v Mestni občini Velenje organizacije pri delu **z odraslimi** opažajo negativne spremembe in potrebe pretežno na socialnem področju, ki so posledica zaprtosti družbe in onemogočanja socialnih stikov. Poročajo o izzivih v medosebnih odnosih, predvsem v pomanjkanju strpnosti drug do drugega in pomanjkanju motivacije za izvajanje aktivnosti. Spremenil se je tudi način izvajanja aktivnosti ter same komunikacije z uporabniki in uporabnicami.

Po podatkih so se skoraj vse organizacije in institucije, ki delajo z odraslimi, prilagodile po svojih najboljših močeh okoliščinam življenja s koronavirusom. Večina izvaja aktivnosti s pomočjo spleta in uporabo različnih načinov prenašanja vsebin v živo ali s pomočjo vnaprej posnetih avdio in video vsebin, nekaj jih ohranja stik tudi s pomočjo telefonskih pogovorov. Izjemoma pride do fizičnega druženja, a le v nujnih primerih in z upoštevanjem vseh ukrepov za zaježitev koronavirusa.

Zaskrbljujoč je podatek, da 61% organizacij poroča, da s svojimi aktivnostmi dosežejo manj odraslih, za kar je prvoten razlog predvsem strogo upoštevanje ukrepov za preprečevanja širjenja koronavirusa. Hkrati pa se v zvezi z dano epidemiološko sliko navaja kot razlog tudi prisotnost zadržanosti glede na trenutno stanje in tehnične opreme ter znanja.

Družine

Od 14-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z družinami, jih je na vprašanje **So se potrebe vaše ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile?** 13 odgovorilo pritrdilno in 1 negativno.



Graf 18: Mnenje, če so se potrebe ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile. (n=14 organizacij/institucij)

Podatki kažejo, da 13 od 14-ih organizacij oziroma institucij (93%), ki delajo z družinami v Mestni občini Velenje ugotavlja, da so se potrebe te ciljne skupine v času življenja s koronavirusom spremenile. Potrebe iz naslova sprememb, ki so jih organizacije navedle, so večinoma na socialnem področju, kjer se izpostavljajo socialni stiki in na materialnem področju, kjer se izpostavlja pomanjkanje prihodkov oziroma večanje izdatkov ter s tem večje povpraševanje po materialni pomoči. Organizacije so zaznale spremembe tudi v načinu izvajanja aktivnosti.

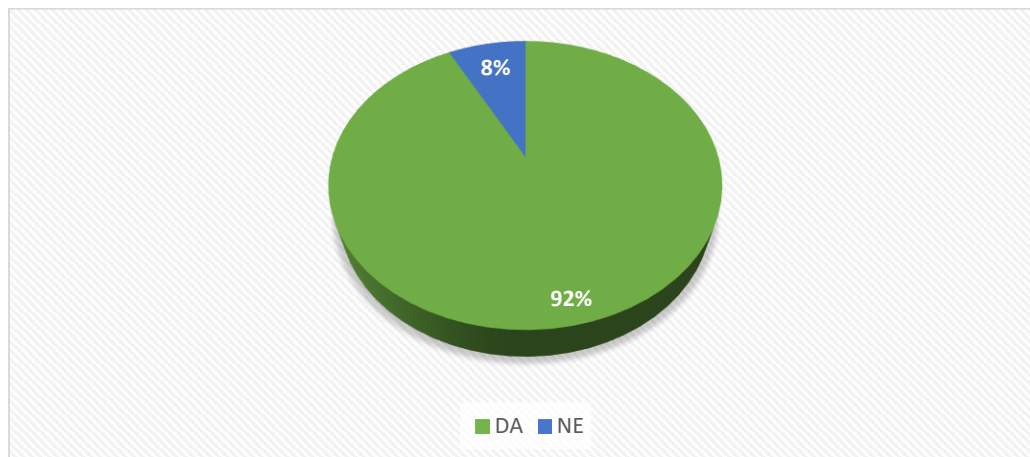
Primeri odgovorov organizacij, katere spremembe opažajo:

»Materialna stiska zaradi povečanih izdatkov gospodinjstva, odnosne težave, nerazumevanje, konflikti.«

»Opaža se pomanjkanje druženja med različnimi generacijami.«

»Imamo status humanitarne organizacije. Število družin, ki nas prosijo za pomoč, se je od marca do novembra podvojilo. Zbirali smo rabljene računalnike, z donatorskimi sredstvi smo jih še dokupili in razdelili že več kot 160 računalnikov osnovnošolcem in dijakom iz občin Velenje, Šoštanj in Šmartno ob Paki.«

13 od 14-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z družinami, jih je na vprašanje **Ste izvajanje aktivnosti z vašo ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom?** 12 odgovorilo pritrdilno, 1 pa negativno.



Graf 19: Mnenje, če so izvajanje aktivnosti za ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom. (n=13 organizacij/institucij)

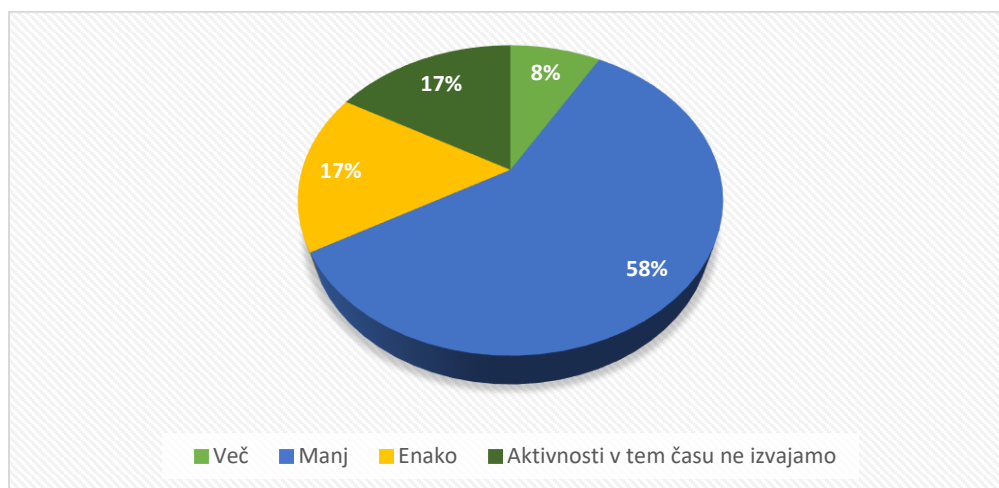
12 organizacij oziroma institucij od 13-ih (92%) poroča, da so izvajanje svojih aktivnosti v času življenja s koronavirusom prilagodile. Ena organizacija, ki aktivnosti ni prilagodila, je kot razlog navedla neprilagodljivost programov, ki jih izvaja. Organizacije, ki so prilagodile svoje delo, poročajo v večini o prilagoditvi izvajanja aktivnosti preko spleta z raznoliko ponudbo vsebin in medijev (spletne učilnice, spletno druženje, uporaba različnih aplikacij, video delavnice in video konference), nato o stiku preko telefonskih pogovorov, dostavi pomoči na dom ter o ohranitvi osebnega kontakt z upoštevanjem vseh ukrepov za preprečevanje širjenja koronavirusa.

Primeri odgovorov organizacij, kako so aktivnosti prilagodile:

»Delavnice izvajamo na daljavo (zoom, viber, elektronska pošta, facebook, telefonsko). Nekaterim gradiva, vaje pošiljamo po navadni pošti, saj nimajo možnosti online. Z nekaterimi se več pogovarjamo po telefonu, saj jim to pomeni veliko. Trenutno z osnovnošolci delavnic ne izvajamo, saj ni načina. Ti potrebujemo aktivnosti v živo.«

»Na splet.«

12 od 14-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z družinami, je na vprašanje **Koliko uporabnikov in uporabnic vaših aktivnosti dosežete v primerjavi s časom pred koronavirusom?** 1 odgovorila z Več, 7 jih je odgovorilo z Manj, 2 sta odgovorili z Enako, 2 pa sta odgovorili z Aktivnosti v tem času ne izvajamo.



Graf 20: Mnenje, koliko uporabnikov in uporabnic aktivnosti dosežejo v primerjavi s časom pred koronavirusom. (n=12 organizacij/institucij)

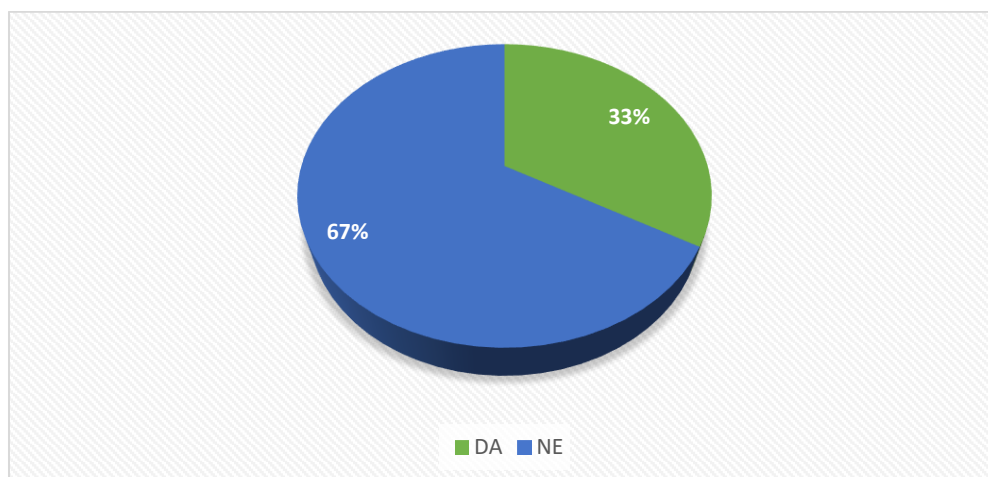
7 organizacij oziroma institucij od 12-ih (58%) je podalo odgovor, da v času življenja s koronavirusom s svojimi aktivnostmi dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, 1 organizacij je odgovorila, da doseže več oseb (socialna stiska), 2 enako (število uporabnikov in uporabnic načeloma), 2 pa sta odgovorili, da aktivnosti v tem času ne izvajajo (prepoved druženja, omejitev števila ljudi). Organizacije, ki dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, so kot razloge podale naravo dela, ki zahteva neposreden stik z uporabniki in uporabnicami in s tem povezano nedostopnost oziroma zaprtje infrastrukture v kateri so se aktivnosti za ciljno skupino izvajale (npr. muzej) ter pazljivost in previdnost pri uporabnikih in uporabnicah.

Primera odgovorov organizacij, zakaj dosežejo manj uporabnikov in uporabnic:

»Ne moremo izvajati programov v prostorih muzeja, v živo.«

»Zaradi previdnosti.«

12 od 14-ih organizacij/institucij, ki delujejo v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z družinami, so na vprašanje **Ali v vaši organizaciji/instituciji pogrešate še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje vaših aktivnosti v času življenja s koronavirusom?** 4 odgovorile pritrdilno in 8 negativno.



Graf 21: Mnenje, če v organizaciji/instituciji pogrešajo še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje aktivnosti v času življenja s koronavirusom. (n=12 organizacij/institucij)

8 od 12-ih (67%) organizacij je odgovorilo, da ne pogrešajo ničesar dodatnega, kar zadeva kvalitetno in učinkovito izvajanje aktivnosti v času koronavirusa. 4 organizacije (33%) pa so navedle, da želijo racionalizacijo in sproščanje ukrepov za izvajanje aktivnosti v živo ob upoštevanju določil in več materialne podpore, ki bi jo lahko ponudili svoji ciljni skupini. Na dodatno vprašanje, če želijo sporočiti iz tega naslova še kaj, so posamezne organizacije izrazile željo po izvajanju aktivnosti v živo in normalizacijo stanja.

Primera odgovorov organizacij, kaj potrebujejo za učinkovito in kvalitetno izvajanje aktivnosti

»Druženja, več obiskov.«

»Čakamo na konec ukrepov.«

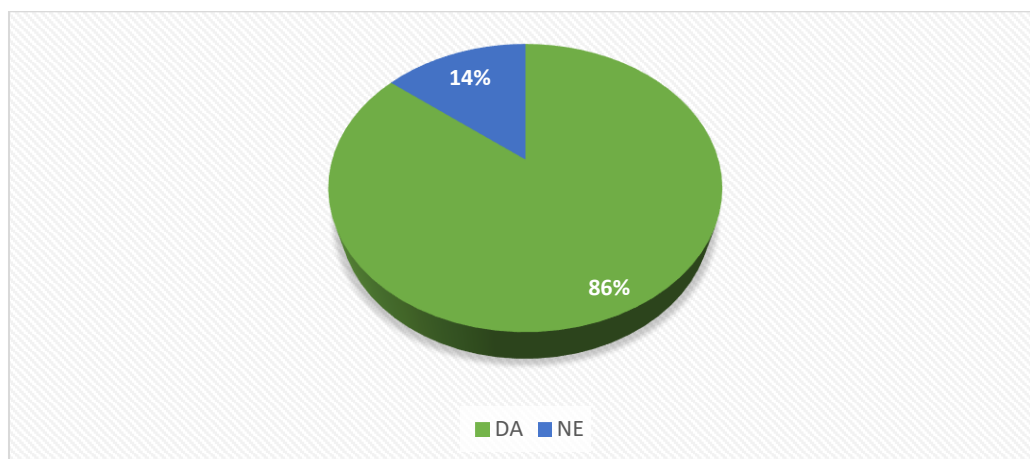
Glede na pridobljene podatke ocenjujemo, da so v Mestni občini Velenje, kar zadeva aktivnosti za **družine**, organizacije soočene z negativnimi spremembami in potrebami po socialni in materialni podpori ki so posledica socialne distance in zaprtosti gospodarskega sektorja. Izpostavlja se potreba po socialnih stikih, druženju in interakciji, istočasno pa potreba po materialni pomoči.

Podatki kažejo tudi, da se je večina organizacij in institucij, ki dela z družinami, prilagodila po svojih najboljših močeh okoliščinam življenja s koronavirusom. Večina izvaja aktivnosti s pomočjo spleta, nekaj tudi preko telefona, manj pa v živo. Večina organizacij (67%) ne pogreša ničesar za izvajanje aktivnosti, preostale pa si želijo predvsem možnost kontakta v živo ob upoštevanju ukrepov in vrnitev v ustaljene življenjske tirnice.

Več kot polovica organizacij (58%) poroča, da s svojimi aktivnostmi dosežejo manj družin, predvsem iz razloga ukrepov in narave dela, ki se med seboj izključujejo in zaradi previdnosti ter zadržanosti s strani uporabnikov in uporabnic.

Invalidne osebe

Od 17-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z invalidnimi osebami, jih je na vprašanje **So se potrebe vaše ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile?** 15 odgovorilo pritrdilno, 2 pa negativno.



Graf 22: Mnenje, če so se potrebe ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile. (n=17 organizacij/institucij)

Podatki kažejo, da 15 od 17-ih organizacij oziroma institucij (86%), ki delajo z invalidnimi osebami v Mestni občini Velenje ugotavlja, da so se potrebe te ciljne skupine v času življenja s koronavirusom spremenile. Potrebe iz naslova sprememb, ki so jih organizacije navedle, so večinoma potrebe na socialnem področju povečanje potrebe po socialnih stikih in druženju. Poleg tega je zaznana sprememba v ekonomskem stanju in razpoložljivimi sredstvi ter v načinu samega dela.

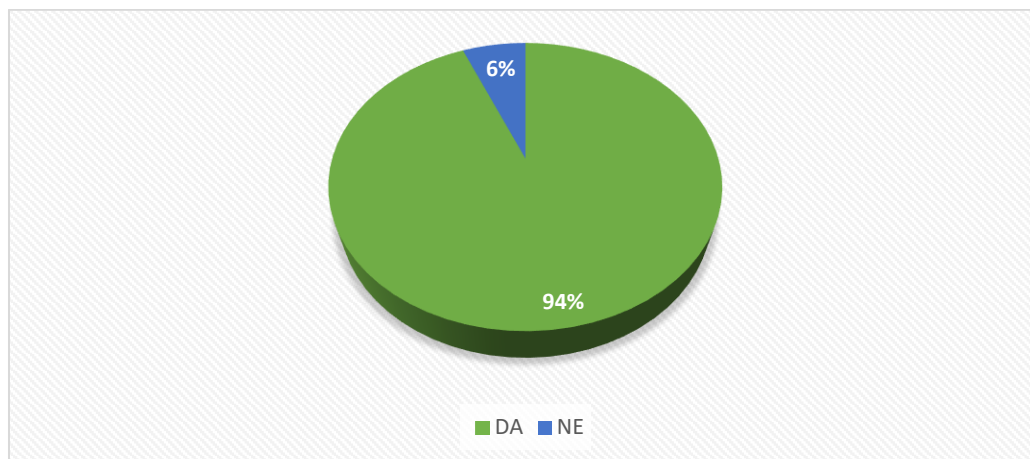
Primeri odgovorov organizacij, katere spremembe opažajo:

»Večina je brez pomoči na različnih področjih.«

»Predvsem je porast potrebe po socialnih stikih.«

»Prenos večine komunikacije in dejavnosti na splet.«

16 od 17-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z invalidnimi osebami, jih je na vprašanje **Ste izvajanje aktivnosti z vašo ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom?** 15 odgovorilo pritrdilno, 1 pa negativno.



Graf 23: Mnenje, če so izvajanje aktivnosti za ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom. (n=16 organizacij/institucij)

15 organizacij oziroma institucij od 16 ih (94%) poroča, da so izvajanje svojih aktivnosti v času življenja s koronavirusom prilagodile. Organizacija, ki aktivnosti ni prilagodila je kot razlog navedla »Programi so neprilagodljivi.«. Organizacije, ki so prilagodile svoje delo, poročajo predvsem v večini o prilagoditvi izvajanja aktivnosti preko spleta z uporabo različnih digitalnih rešitev in elektronskih sporočil, obenem pa se v podobnem obsegu poslužujejo vzdrževanja stikov preko telefonskih pogovorov.

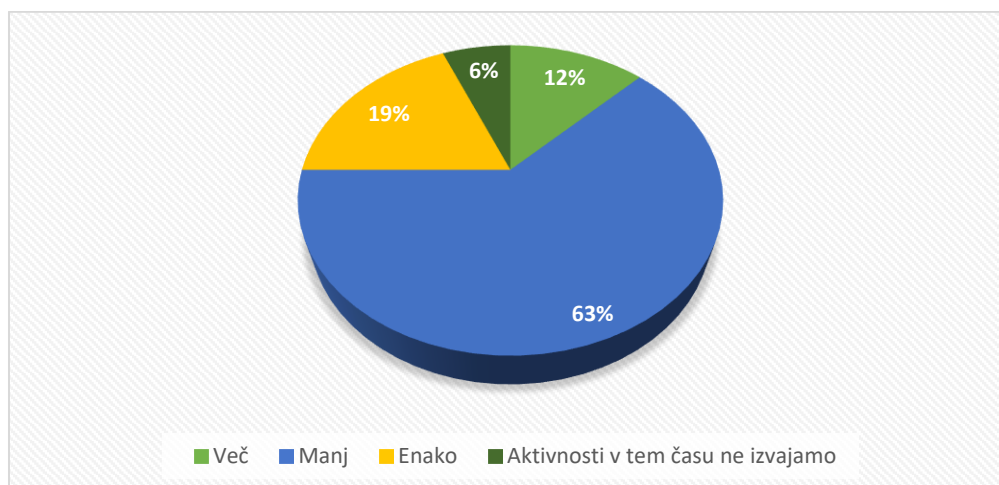
Primeri odgovorov organizacij, kako so aktivnosti prilagodile:

»Brez stika, telefonski pogovori, dogodki preko spleta, pomoč v zvezi z epidemijo.«

»Uporaba telefonov, spletnih strani in osebni stik.«

»Po mailu.«

16 od 17-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z invalidnimi osebami, sta na vprašanje **Koliko uporabnikov in uporabnic vaših aktivnosti dosežete v primerjavi s časom pred koronavirusom?** 2 odgovorili z Več, 10 jih je odgovorilo z Manj, 3 so odgovorile z Enako, 1 pa je odgovorila z Aktivnosti v tem času ne izvajamo.



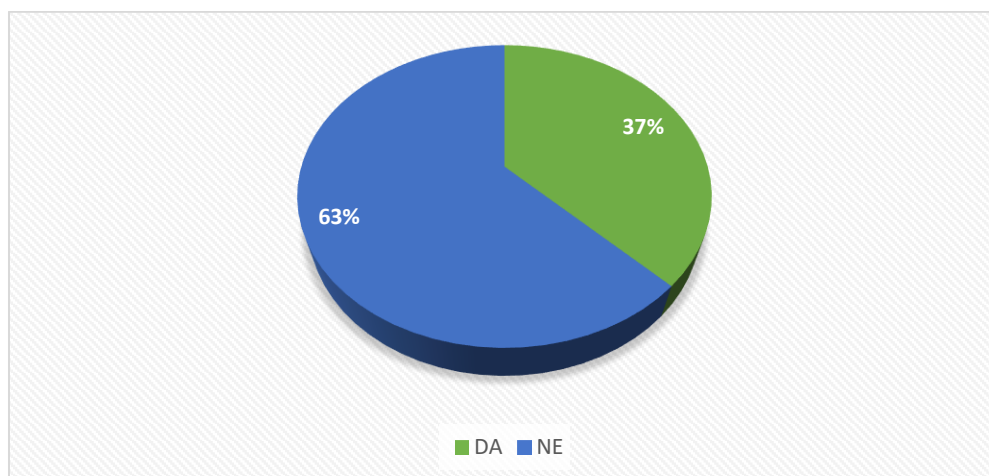
Graf 24: Mnenje, koliko uporabnikov in uporabnic aktivnosti dosežejo v primerjavi s časom pred koronavirusom. (n=16 organizacij/institucij)

10 organizacij oziroma institucij od 16-ih (63%) je podalo odgovor, da v času življenja s koronavirusom s svojimi aktivnostmi dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, 2 sta odgovorili, da dosežeta več oseb (socialna stiska, zdravstveno stanje), 3 dosežejo enako (prilagoditev program; temeljni način dela, ki ohranja ne glede na okoliščine), 1 pa je odgovorila, da aktivnosti v tem času ne izvaja (prepoved). Organizacije, ki dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, so kot razloge podale naravo dela in omejitve iz naslova preprečevanja širjenja koronavirusa.

Primer odgovora organizacij, zakaj dosežejo manj uporabnikov in uporabnic:

»Ni druženj.«

16 od 17-ih organizacij/institucij, ki delujejo v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z invalidnimi osebami, jih je na vprašanje **Ali v vaši organizaciji/instituciji pogrešate še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje vaših aktivnosti v času življenja s koronavirusom?** 6 odgovorili pritrdilno in 10 negativno.



Graf 25: Mnenje, če v organizaciji/instituciji pogrešajo še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje aktivnosti v času življenja s koronavirusom. (n=16 organizacij/institucij)

10 od 16-ih (63%) organizacij je odgovorilo, da ne pogrešajo ničesar dodatnega, kar zadeva kvalitetno in učinkovito izvajanje aktivnosti v času koronavirusa. 10 organizacij (37%) pa je navedlo, da si želijo boljšega systemskega sodelovanja in podpore nevladnemu ter prostovoljskemu sektorju. Pri ostalih organizacijah pa dominira želja po racionalizaciji ukrepov. Na dodatno vprašanje, če želijo sporočiti iz tega naslova še kaj, lahko povzamemo navedbe organizacije, kako ključni so prostovoljci v nudenju podpore in pomoči ranljivim ciljnim skupinam. Druge organizacije pa so predvsem navajale željo po dobrem zdravstvenem stanju v prihodnosti.

Primeri odgovorov organizacij, kaj potrebujejo:

»Boljšega sodelovanja z organizacijami ki delujejo na humanitarnem področju.«

»Ogromno nevladnih organizacij, ki pa v času omejevanja ne delujejo.«

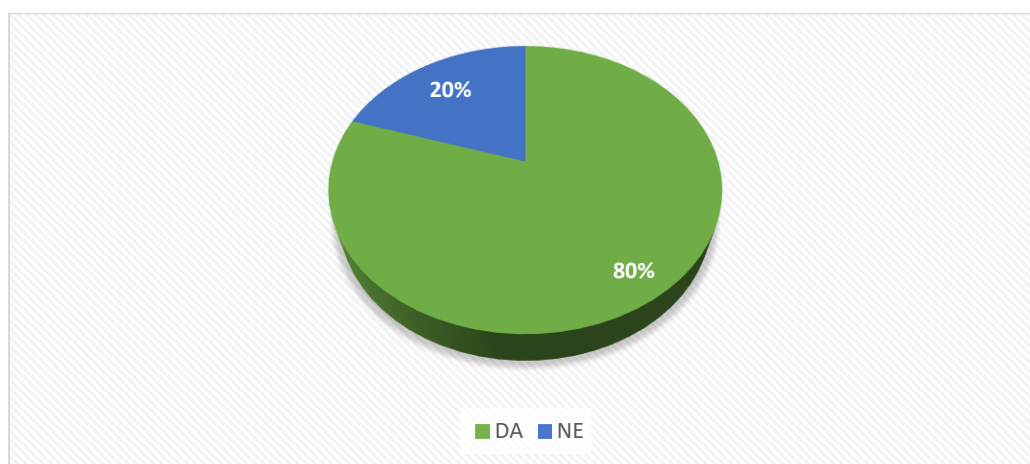
Glede na pridobljene podatke ocenjujemo, da v Mestni občini Velenje organizacije pri delu z **invalidnimi osebami** opažajo negativne spremembe in potrebe pretežno na socialnem področju, ki so posledica zaprtosti družbe in onemogočanja socialnih stikov. Spremenilo se je tudi materialno stanje in način dela različnih organizacij z invalidnimi osebami.

Po podatkih so se skoraj vse organizacije in institucije, ki delajo z invalidnimi osebami, prilagodile po svojih najboljših močeh okoliščinam življenja s koronavirusom. Večina izvaja aktivnosti s pomočjo spleta in uporabo različnih načinov prenašanja vsebin v živo ali s pomočjo vnaprej posnetih audio in video vsebin, veliko jih ohranja stik tudi s pomočjo telefonskih pogovorov.

Zaskrbljujoč je podatek, da 63% organizacij poroča, da s svojimi aktivnostmi dosežejo manj invalidnih oseb, za kar je prvoten razlog predvsem strogo upoštevanje ukrepov za preprečevanja širjenja koronavirusa.

Starejše osebe

Od 25-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo s starejšimi osebami, jih je na vprašanje **So se potrebe vaše ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile?** 20 odgovorilo pritrdilno, 5 pa negativno.



Graf 26: Mnenje, če so se potrebe ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile. (n=25 organizacij/institucij)

Podatki kažejo, da 20 od 25-ih organizacij oziroma institucij (80%), ki delajo s starejšimi osebami v Mestni občini Velenje ugotavlja, da so se potrebe te ciljne skupine v času življenja s koronavirusom spremenile. Potrebe iz naslova sprememb, ki so jih organizacije navedle, so večinoma potrebe na socialnem področju in materialnem področju. Na socialnem področju so bile zaznane potrebe po socialnih stikih, druženju, ki pa so za ciljno skupino starejših, ki so še posebej ogroženi v povezavi s koronavirusom toliko večji izziv. Več organizacij je navedlo, da so zaznale strah pri uporabnikih in uporabnicah. Navedbe so se nadalje nanašale na zaznane ekonomske stiske in spremembah v porastu števila prošenj za pomoč.

Primeri odgovorov organizacij, katere spremembe opažajo:

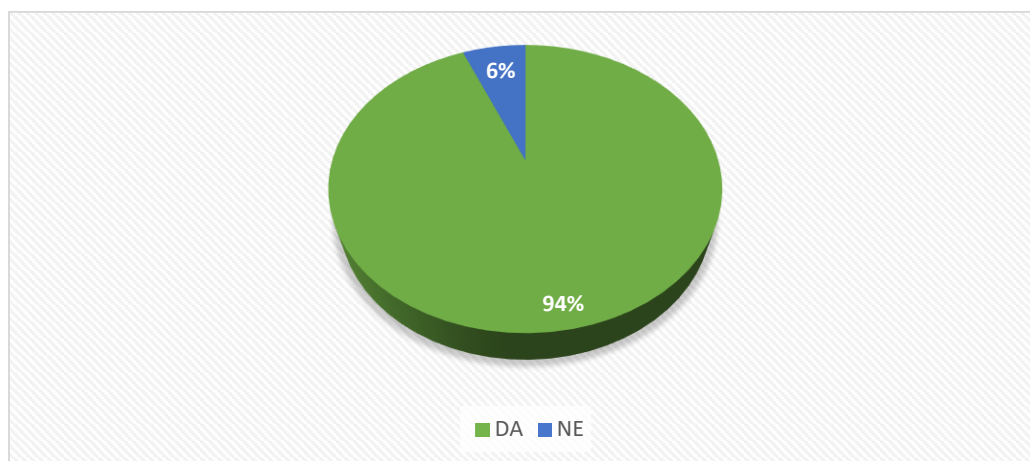
»Uporabniki se bojijo osebnih stikov ob enem pa si jih iskreno želijo.«

»V spomladanski pandemiji izreden strah, ki se je počasi umirja čez poletje, manj druženj, praznovanj, srečanj.«

»Ni več osebnih stikov, le preko mobi ali telefonov, če le imamo številko: starejši iščejo pomoč pri čiščenju stanovanja, dostavo hrane in pomoč pri zdravilih itd..«

»Delo na daljavo (računalnik), kjer je to možno.«

24 od 25-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo s starejšimi osebami, jih je na vprašanje **Ste izvajanje aktivnosti z vašo ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom?** 23 odgovorilo pritrdilno, 1 pa negativno.



Graf 27: Mnenje, če so izvajanje aktivnosti za ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom. (n=24 organizacij/institucij)

23 organizacij oziroma institucij od 24-ih (94%) poroča, da so izvajanje svojih aktivnosti v času življenja s koronavirusom prilagodile. Ena organizacija, ki aktivnosti ni prilagodila, je kot razlog navedla neustreznost alternativ, ki bi nadomestile njeno delo. Organizacije, ki so prilagodile svoje delo, poročajo v večini o prilagoditvi izvajanja aktivnosti preko telefonskih pogovorov, pisnih kontaktov (tako po elektronski, kot tudi navadni pošti), dostavi pomoči na dom ter o ohranitvi osebnega kontakt z upoštevanjem vseh ukrepov za preprečevanje širjenja koronavirusa. Nekaj organizacij je navedlo vpeljevanje digitalnih vsebin in usposabljanj v svoje programe.

Primeri odgovorov organizacij, kako so aktivnosti prilagodile:

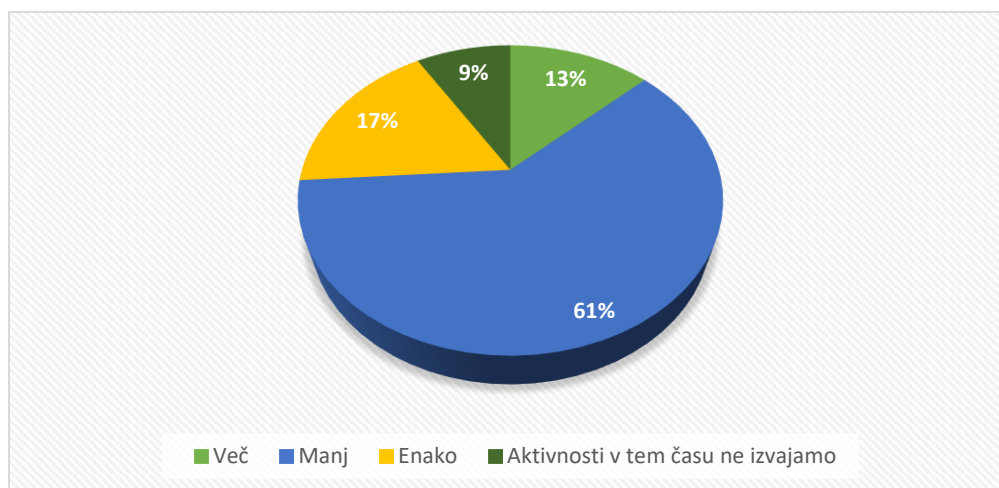
»Večinoma preko mobi, pisno, v kolikor dovolijo tudi obisk do vrat.«

»Morali smo vse aktivnosti za mlade in starejše prekiniti oz. odpovedati. Aktivna je samo operativna enota v primeru intervencij.«

»Na terenu pri izvajanju storitve »pomoč na domu« uporaba zaščitne opreme, večje sodelovanje z mrežo uporabnika. Pri izvajanju redne dejavnosti seznanjenje uporabnikov s pravicami preko medijev.«

»Delitev donirane hrane ostaja in dostava hrane potrebnim, informacije preko sms kjer imamo v bazi okoli 900 tel. števil, sodelovanje po sporazumu z MC - Udarnik, kjer po naših navodilih nudijo pomoč.«

23 od 25-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo s starejšimi osebami, so na vprašanje **Koliko uporabnikov in uporabnic vaših aktivnosti dosežete v primerjavi s časom pred koronavirusom?** 3 odgovorili z Več, 14 jih je odgovorilo z Manj, 4 so odgovorile z Enako, 2 pa sta odgovorili z Aktivnosti v tem času ne izvajamo.



Graf 28: Mnenje, koliko uporabnikov in uporabnic aktivnosti dosežejo v primerjavi s časom pred koronavirusom. (n=23 organizacij/institucij)

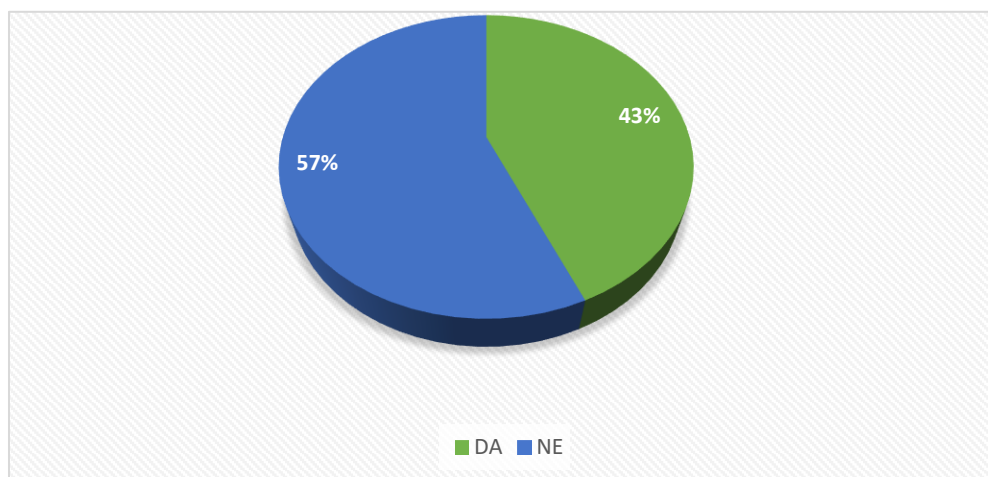
14 organizacij oziroma institucij od 23-ih (61%) je podalo odgovor, da v času življenja s koronavirusom s svojimi aktivnostmi dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, 3 organizacije so odgovorile, da dosežejo več oseb (socialna stiska, zdravstveno stanje, »novi« uporabniki in uporabnice), 4 enako (prilagoditev programov), 2 pa sta odgovorili, da aktivnosti v tem času ne izvajata (prepoved druženja, omejene možnosti digitalne komunikacije uporabnikov in uporabnic). Organizacije, ki dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, so kot razloge podale naravo dela, ki zahteva neposreden stik z uporabniki in uporabnicami, previdnost in zadržanost ciljne skupine, ki je v tem času še posebej ogrožena ter pomanjkanje tako kompetenc kot tudi dostopa do IKT.

Primeri odgovorov organizacij, zakaj dosežejo manj uporabnikov in uporabnic:

»Naša pomoč je lahko 100% le če smo v stiku z osebami.«

»Starejši s težavo uporabljajo nove metode komuniciranja.«

23 od 25-ih organizacij/institucij, ki delujejo v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo s starejšimi osebami, jih je na vprašanje **Ali v vaši organizaciji/instituciji pogrešate še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje vaših aktivnosti v času življenja s koronavirusom?** 10 odgovorili pritrdilno in 13 negativno.



Graf 29: Mnenje, če v organizaciji/instituciji pogrešajo še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje aktivnosti v času življenja s koronavirusom. (n=23 organizacij/institucij)

13 od 23-ih (57%) organizacij je odgovorilo, da ne pogrešajo ničesar dodatnega, kar zadeva kvalitetno in učinkovito izvajanje aktivnosti v času koronavirusa. 10 organizacij (43%) pa je navedlo, da želijo racionalizacijo in sproščanje ukrepov za izvajanje aktivnosti v živo ob upoštevanju določil in podporo pri opremljenosti, tako programski kot osnovni ki je v takšne stanju nujna za izvajanje aktivnosti. Obenem so se navedbe nanašale na potrebe po (zaščitni) opremljenosti, ki bi organizacijam omogočala vzdrževanje socialnih stikov tudi v fizični obliki. Na dodatno vprašanje, če želijo sporočiti iz tega naslova še kaj, so posamezne organizacije izrazile željo po izvajanju aktivnosti v živo, bolj učinkovite rešitve na sistemski ravni in predvsem želje glede zdravstvenega stanja. Ena organizacija pa je poročala o svojem soočanju z dano situacijo: *»Največ izziv je bil naučiti starejše uporabe računalnika, spleta, aplikacij, predvsem zoom. Pa smo jih naučili. Čeprav smo res porabili ure in ure. Izzivi so tudi, kakšne delavnice narediti preko spleta in kako jih narediti najbolj enostavno. Smo pa dokaj hitro se prilagodili situaciji. Izzivi so tudi pri starejših, saj so velikokrat osamljeni in jim posvetimo več časa.«*

Primeri odgovorov organizacij, kaj potrebujejo za učinkovito in kvalitetno izvajanje aktivnosti:

»Za varno izvajanje storitve »pomoč na domu« bi nujno potrebovali sobo, kontejner, kjer bi oskrbovalke lahko se varno preoblekle.«

»Želela bi, da določene institucije ali pri na pokrajinska zveza ŠPZDU, poda navodila za enotno delovanje v društvih, predvsem z novim letom 2021 kako bo s pobiranjem članarine, programom starejši za starejše. Društva smo ostala sama brez navodil, razen navodil o maski, razkužilu itd.. Še celo ZDUS, kamor smo vključeni preko pokrajin, daje navodila v vednost o delovanju njihovih organov.«

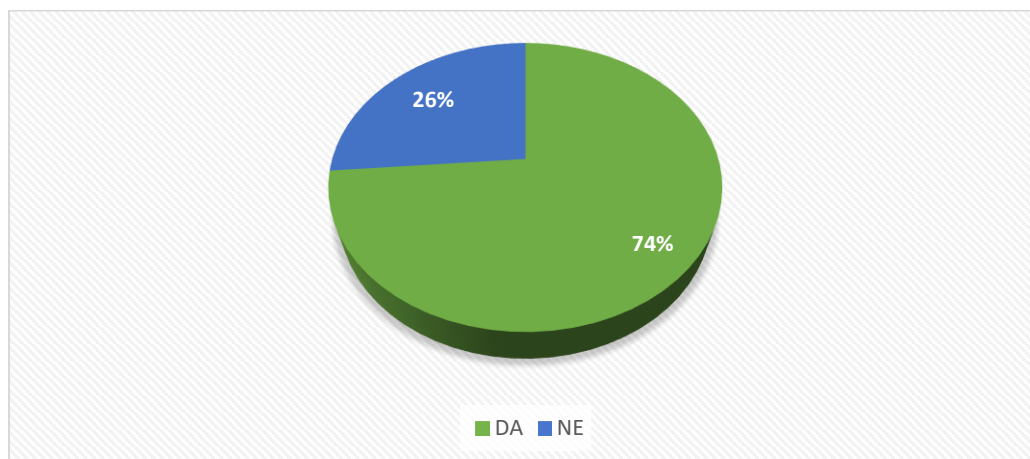
Glede na pridobljene podatke ocenjujemo, da so v Mestni občini Velenje, kar zadeva aktivnosti za **starejše**, organizacije soočene z negativnimi spremembami in potrebami po socialni podpori, druženju, socialnih stikih, ki so zaradi ogroženosti te ciljne skupine v povezavi s koronavirusom še toliko bolj okrnjeni. Poleg posledic socialne distance se zaznava tudi strah in previdnost zaradi epidemiološkega stanja. Poleg tega se je povišalo število prošenj za pomoč kar nakazuje vpliv na ekonomsko stanje uporabnikov in uporabnic.

Podatki kažejo tudi, da se je večina organizacij in institucij, ki dela s starejšimi, prilagodila po svojih najboljših močeh okoliščinam življenja s koronavirusom. Večina izvaja aktivnosti s pomočjo telefonski stikov in družabniškega telefona, pisnih kontaktov (po standardni in elektronski pošti), dostavo pomoči na dom in ohranitvi osebnega stika v živo. Obenem poskušajo organizacije približati aktivnosti svoji ciljni skupini s pomočjo IKT.

Zaskrbljujoč je podatek, da 61% organizacij poroča, da s svojimi aktivnostmi dosežejo manj starejših, predvsem iz razloga ukrepov in narave dela, ki se med seboj izključujejo in zaradi pomanjkanja digitalnih znanj in nedostopnosti do tehnične opreme.

Brezposelne in neaktivne osebe

Od 19-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z brezposelnimi in neaktivnimi osebami, jih je na vprašanje **So se potrebe vaše ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile?** 14 odgovorilo pritrdilno, 5 pa negativno.



Graf 30: Mnenje, če so se potrebe ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile. (n=19 organizacij/institucij)

Podatki kažejo, da 14 od 19-ih organizacij oziroma institucij (74%), ki delajo z brezposelnimi in neaktivnimi osebami v Mestni občini Velenje ugotavlja, da so se potrebe te ciljne skupine v času življenja s koronavirusom spremenile. Opažene spremembe se nanašajo predvsem na pomanjkanje socialnih stikov, nekakšno letargijo med uporabniki in uporabnicami (tako v smislu motivacije za sodelovanje pri aktivnostih kot tudi večjo nestrpnost) ter na prenos komunikacije in izvajanja dejavnosti preko drugih medijev, predvsem digitalnih pa tudi preko telefonskih stikov. Navedbe so se nadalje nanašale na zaznane ekonomske stiske in spremembah v porastu števila prošelj za pomoč.

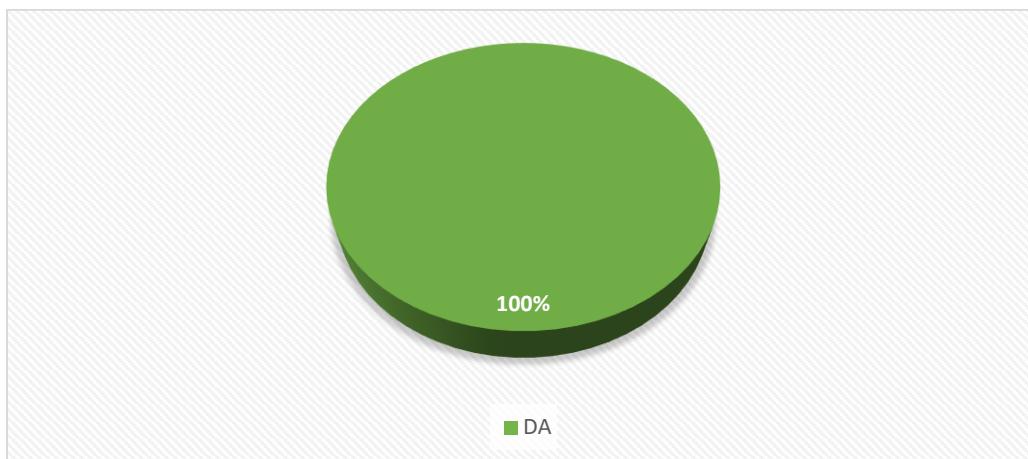
Primeri odgovorov organizacij, katere spremembe opažajo:

»Razdražljivost, brezvoljnost.«

»Delavnice izvajamo na daljavo, kar pa trenutno delamo bolj kot ne s starejšimi, odraslimi, brezposelnimi, tudi invalidi. Potrebe naših udeležencev so večje, saj želijo biti še bolj aktivni, preživeti svoj čas aktivno. Predvsem, da se v teh časih zamotijo z nečim. Veliko dobivamo tudi telefonskih klicev, z željo po nekem pogovoru.«

»Več je prošelj za pomoč - izredna denarna pomoč, brezplačni topli obroki, pomoč v obliki dobrodelnega sklada, dostava toplih obrokov na dom, hrane in zdravil itd.«

18 od 19-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z brezposelnimi in neaktivnimi osebami, jih je vseh 18 na vprašanje **Ste izvajanje aktivnosti z vašo ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom?** odgovorilo pritrdilno.



Graf 31: Mnenje, če so izvajanje aktivnosti za ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom. (n=18 organizacij/institucij)

Vse organizacije oziroma institucije (100%) poroča, da so izvajanje svojih aktivnosti v času življenja s koronavirusom prilagodile. Glede načina se navedbe v večini nanašajo na prilagoditve izvajanja aktivnosti s pomočjo drugih medijev. Tako več organizacij poroča o izvajanju dejavnosti preko spleta, preko telefonskih pogovorov, pisnih kontaktov (tako po elektronski, kot tudi navadni pošti) in dostavi pomoči na dom. Manj je izvajanj aktivnosti v živo.

Primeri odgovorov organizacij, kako so aktivnosti prilagodile:

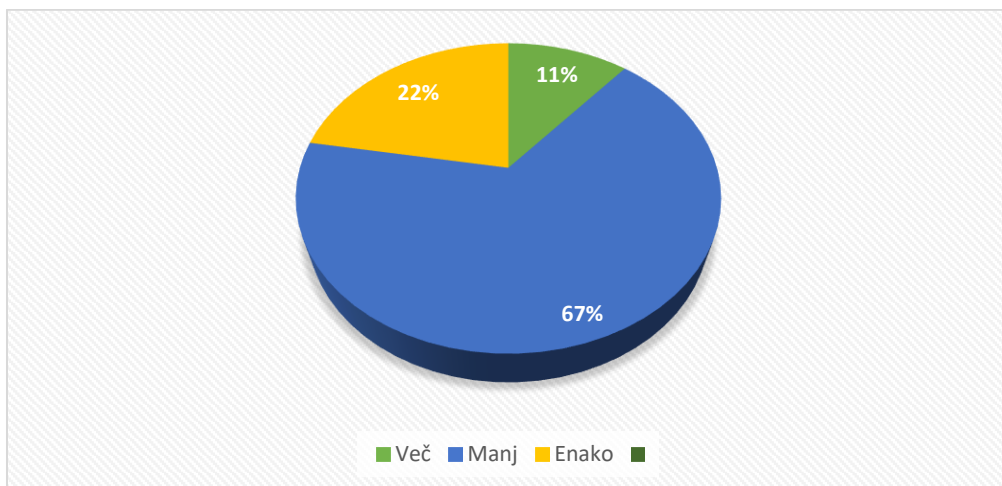
»Dodatno smo aktivirali programe pomoči na področju dela s starostniki in socialno ogroženimi osebami (dostava brezplačnih toplih obrokov, opravljamo nakupe in dostavo hrane, zdravil ter ostale nujne opravke in aktivacija brezplačnega družabniškega telefona). Na področju dela z mladimi, skupaj z zavodom eMČe plac, Šaleškim študentskim klubom«

»Obravnave na daljavo.«

»Manjše število obravnav, obravnave na daljavo.«

»Aktivnosti peljemo s pomočjo telefona, e-sporočil, spleta, po pošti (izvajanje področja prijave, vlog za denarna nadomestila,...) in svetovalnih razgovorov.«

18 od 19-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z brezposelnimi in neaktivnimi osebami, sta na vprašanje **Koliko uporabnikov in uporabnic vaših aktivnosti dosežete v primerjavi s časom pred koronavirusom?** 2 odgovorili z Več, 12 jih je odgovorilo z Manj, 4 pa so odgovorile z Enako.



Graf 32: Mnenje, koliko uporabnikov in uporabnic aktivnosti dosežejo v primerjavi s časom pred koronavirusom. (n=18 organizacij/institucij)

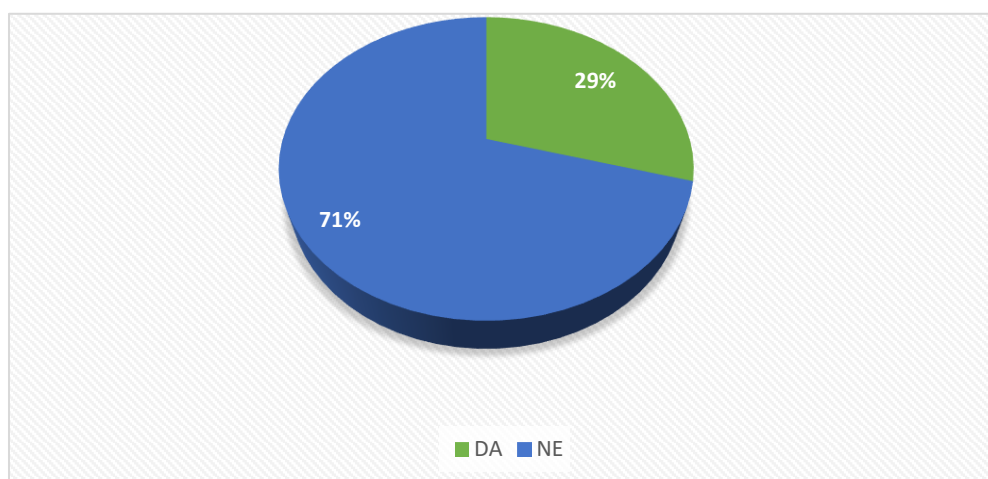
12 organizacij oziroma institucij od 18-ih (67%) je podalo odgovor, da v času življenja s koronavirusom s svojimi aktivnostmi dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, 2 organizaciji sta odgovorili, da dosežeta več oseb (socialna stiska, zdravstveno stanje, »novi« uporabniki in uporabnice), 4 pa so odgovorile, da dosežejo enako (prilagoditev programov, izredne razmere) število oseb. Organizacije, ki dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, so kot razloge podale naravo dela, ki zahteva neposreden stik z uporabniki in uporabnicami, ter pomanjkanje dostopa do IKT.

Primera odgovorov organizacij, zakaj dosežejo manj uporabnikov in uporabnic:

»Zaradi upoštevanja priporočil NIJZ.«

»Ker nimajo računalnikov.«

17 od 19-ih organizacij/institucij, ki delujejo v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z brezposelnimi in neaktivnimi osebami, jih je na vprašanje **Ali v vaši organizaciji/instituciji pogrešate še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje vaših aktivnosti v času življenja s koronavirusom?** 5 odgovorili pritrdilno in 12 negativno.



Graf 33: Mnenje, če v organizaciji/instituciji pogrešajo še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje aktivnosti v času življenja s koronavirusom. (n=17 organizacij/institucij)

12 od 17-ih (71%) organizacij je odgovorilo, da ne pogrešajo ničesar dodatnega, kar zadeva kvalitetno in učinkovito izvajanje aktivnosti v času koronavirusa. 5 organizacij (29%) pa je navedlo, da želijo racionalizacijo in sproščanje ukrepov za izvajanje aktivnosti v živo ob upoštevanju določil in podporo pri opremljenosti, tako programski kot osnovni, ki je v takšne stanju nujna za izvajanje aktivnosti. Na dodatno vprašanje, če želijo sporočiti iz tega naslova še kaj, so posamezne organizacije izrazile željo po izvajanju aktivnosti v živo. Ena organizacija je izpostavila lastno rast v času takšnih okoliščin: *»Tudi v teh časih dosegamo dobre odzivne čase in presegamo realizacijo ciljev ter visoko vključevanje brezposelnih oseb v zaposlitve ter v programe aktivne politike zaposlovanja.«*

Primera odgovorov organizacij, kaj potrebujejo za učinkovito in kvalitetno izvajanje aktivnosti:

»Odpravo ukrepov.«

»Postavitev e-sistema za delo na daljavo.«

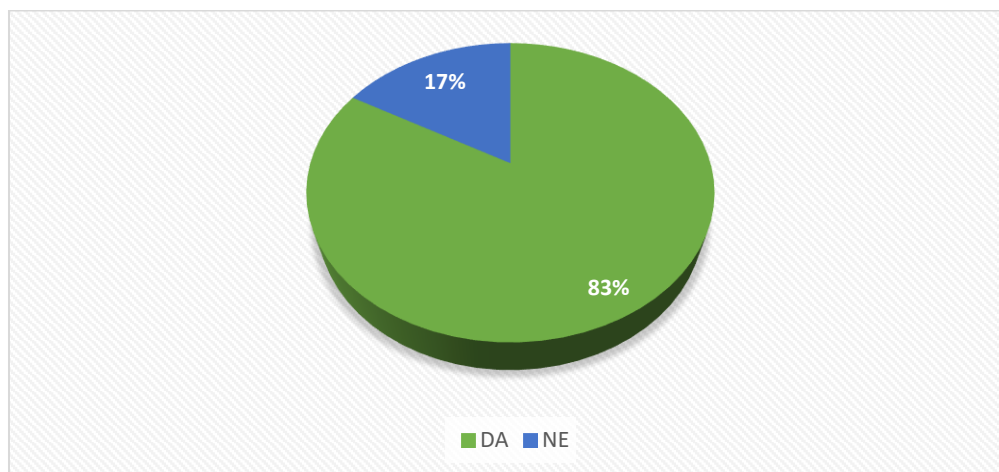
Glede na pridobljene podatke ocenjujemo, da so v Mestni občini Velenje, kar zadeva aktivnosti za **brezposelne in neaktivne**, organizacije soočene z negativnimi spremembami in potrebami po večini na socialnem področju, kar je posledica zaprtosti družbe in socialne distance. Poročajo o izzivih v odnosih, tako do samih aktivnosti kot tudi v medosebnih odnosih, kar se odraža v okrnjeni motivaciji in večji razdražljivosti. Obenem so opažene spremembe v ekonomskem stanju in višjem številu prošenj za pomoč.

Podatki kažejo tudi, da so se vse organizacije in institucije, ki delajo z brezposelnimi in neaktivnimi, prilagodile po svojih najboljših močeh okoliščinam življenja s koronavirusom. Večina izvaja aktivnosti s pomočjo spleta, preko telefonski stikov pisnih kontaktov (po standardni in elektronski pošti) in dostavo pomoči na dom. Izjemoma pride do fizičnega druženja, a le v nujnih primerih in z upoštevanjem vseh ukrepov za zaježitev koronavirusa.

Zaskrbljujoč je podatek, da 67% organizacij poroča, da s svojimi aktivnostmi dosežejo manj brezposelnih in neaktivnih, predvsem iz razloga ukrepov in narave dela, ki se med seboj izključujejo in zaradi nedostopnosti do IKT.

Delo z različnimi deležniki in skupinami naenkrat

Od 18-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z različnimi deležniki in skupinami naenkrat, jih je na vprašanje **So se potrebe vaše ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile?** 15 odgovorilo pritrdilno in 3 negativno.



Graf 34: Mnenje, če so se potrebe ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile. (n=18 organizacij/institucij)

Podatki kažejo, da 15 od 18-ih organizacij oziroma institucij (83%), ki delajo z različnimi deležniki in skupinami v Mestni občini Velenje ugotavlja, da so se potrebe te ciljne skupine v času življenja s koronavirusom spremenile. Opažene spremembe se nanašajo predvsem na socialnem področju, kjer se izpostavlja pomanjkanje socialnih stikov, druženj in različnih prireditev. Obenem pa organizacije navajajo izziv pri načinu izvajanja svojega dela in dela z ostalimi deležniki, ker je delovanje vseh zaradi danih ukrepov in epidemiološkega stanja okrnjeno, kar vpliva tudi na organizacijsko strukturo in samo projektno vodenje organizacije.

Primeri odgovorov organizacij, katere spremembe opažajo:

»Ni prireditev, proslav, druženj.«

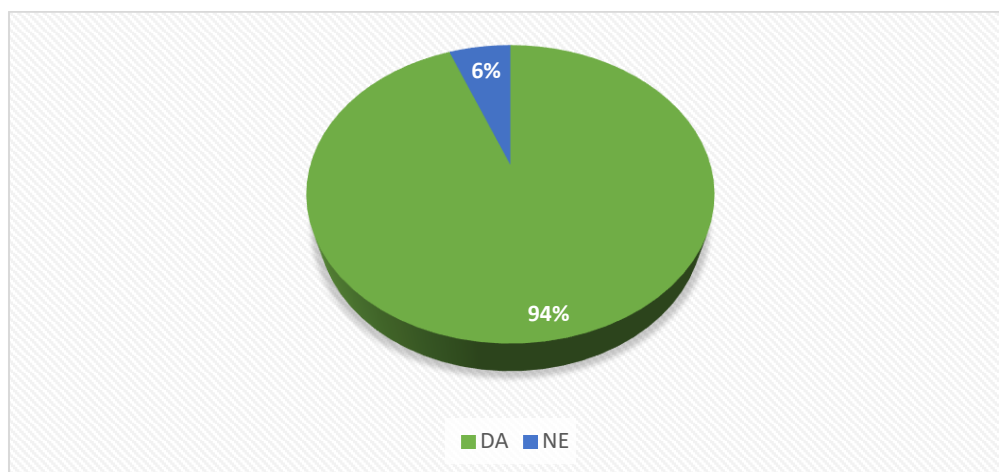
»Ni fizičnega druženja, treningov, tekmovanj in izobraževanj.«

»Splošno zmanjšanje dejavnosti na področju delovanja športnih klubov in društev. Zmanjšana aktivnost in vključevanje vseh navedenih skupin v šport. Nezmožnost delovanja / povezovanja med člani klubov in društev, nezmožnost izvajanja športnih aktivnosti osnovnošolskih / srednješolskih otrok in mladine.«

»Zaradi delnega oz. zaprtja knjižnic veliko dela poteka po telefonu oz. el. pošti.«

»Opažamo, da se je spremenil način dela in struktura ciljne skupine.«

17 od 18-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z različnimi deležniki naenkrat, jih je na vprašanje **Ste izvajanje aktivnosti z vašo ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom?** 16 odgovorilo pritrdilno, 1 pa negativno.



Graf 35: Mnenje, če so izvajanje aktivnosti za ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom. (n=17 organizacij/institucij)

16 organizacij oziroma institucij od 17-ih (94%) poroča, da so izvajanje svojih aktivnosti v času življenja s koronavirusom prilagodile. Organizacija, ki aktivnosti ni prilagodila, je kot razlog navedla okoliščine in naravo dela, ki ne omogoča prilagoditve. Organizacije, ki so prilagodile svoje delo, poročajo predvsem v večini o prilagoditvi izvajanja aktivnosti na daljavo, preko spleta s pomočjo elektronske pošte in z uporabo aplikacij različnih ponudnikov video konferenc (npr. Microsoft Teams, Zoom, Viber) ter podajanja vsebin preko socialnih omrežij (npr. Facebook), nato pa v manjši meri še o stiku preko telefonskih pogovorov, pripravi in dostavi gradiva na dom ter stikov v živo, ob upoštevanju veljavnih ukrepov za preprečevanje širjenja virusa.

Primeri odgovorov organizacije, kako so aktivnosti prilagodili_e:

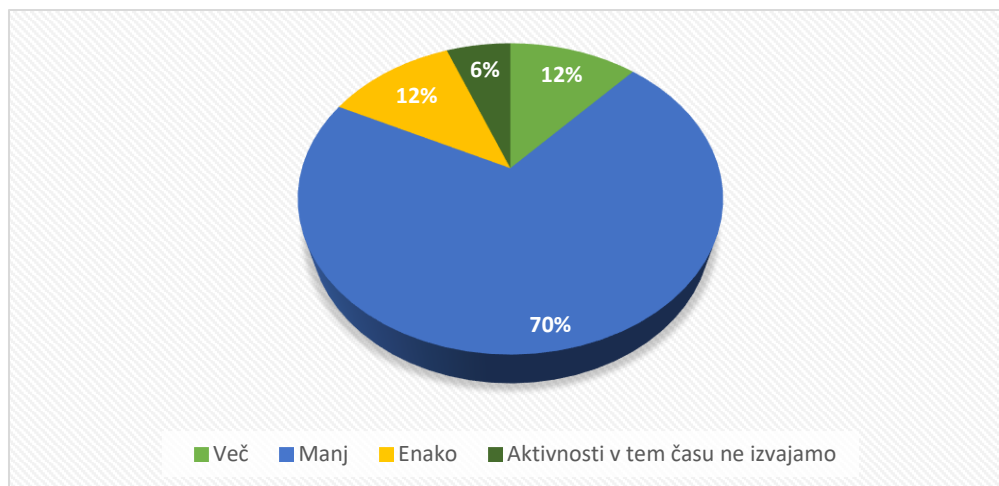
»Ostajamo doma, delamo najnujnejše, tudi preko obvestila za javnost, facebooka.«

»Omejitev druženja na minimalno število ljudi in samo za nujne (za pripravljenost enote) opravke.«

»Osebni kontakt z varnostno razdaljo, družbena omrežja.«

»V primeru intervencije deluje le minimalna ekipa operativcev.«

17 od 18-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z različnimi deležniki in skupinami naenkrat, sta na vprašanje **Koliko uporabnikov in uporabnic vaših aktivnosti dosežete v primerjavi s časom pred koronavirusom?** 2 odgovorili z Več, 12 jih je odgovorilo z Manj, 2 pa so odgovorile z Enako, 1 pa je odgovorila z Aktivnosti v tem času ne izvajamo.



Graf 36: Mnenje, koliko uporabnikov in uporabnic aktivnosti dosežejo v primerjavi s časom pred koronavirusom. (n=17 organizacij/institucij)

12 organizacij oziroma institucij od 17-ih (70%) je podalo odgovor, da v času življenja s koronavirusom s svojimi aktivnostmi dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, 2 sta odgovorili, da dosežeta več oseb (socialna in materialna stiska), 2 dosežeta enako (projektno delo na terenu in na daljavo, izredne razmere), 1 pa je odgovorila, da aktivnosti v tem času ne izvaja (prepoved druženja). Organizacije, ki dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, so kot razloge podale naravo dela in omejitve iz naslova preprečevanja širjenja koronavirusa, strah uporabnikov in uporabnic in pomanjkanje tehnične opreme in znanja.

Primer odgovora organizacije, zakaj dosežejo manj uporabnikov in uporabnic:

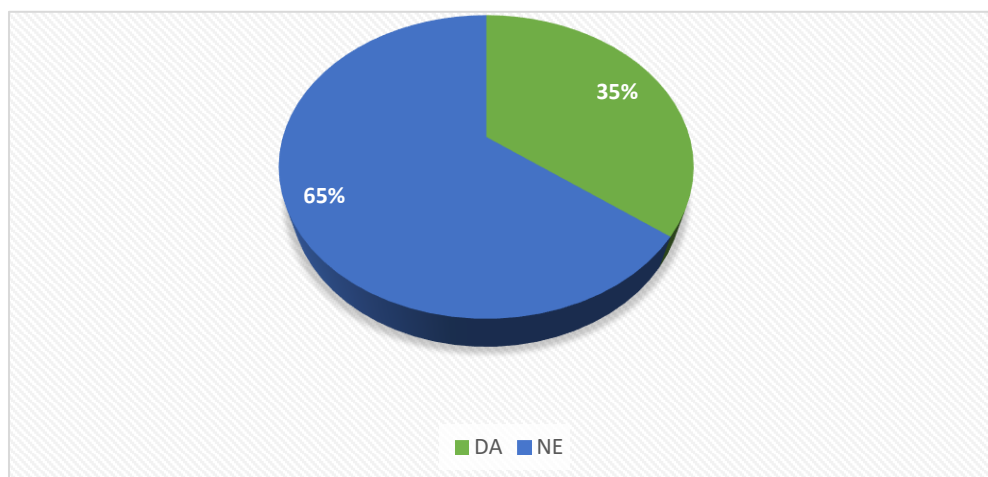
»Strah uporabnikov in neuporaba društvenih omrežjih.«

»Ker ni osebnih stikov, srečanj,...«

»Druženj članstva ni, ni tekmovanj in izobraževanj.«

»Ker ne morejo v gasilski dom.«

17 od 18-ih organizacij/institucij, ki delujejo v Mestni občini Velenje, ki so v anketi označile, da delajo z različnimi deležniki in skupinami naenkrat, jih je na vprašanje **Ali v vaši organizaciji/instituciji pogrešate še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje vaših aktivnosti v času življenja s koronavirusom?** 6 odgovorili pritrdilno in 11 negativno.



Graf 37: Mnenje, če v organizaciji/instituciji pogrešajo še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje aktivnosti v času življenja s koronavirusom. (n=17 organizacij/institucij)

11 od 27-ih (65%) organizacij je odgovorilo, da ne pogrešajo ničesar dodatnega, kar zadeva kvalitetno in učinkovito izvajanje aktivnosti v času koronavirusa. 6 organizacij (35%) pa je navedlo željo po sproščanju ukrepov in normalizacijo stanja, ki bi spet omogočala socialne stike v živo ter potrebo po tehnični opreми, kadru in konkretnih predlogih, kako se opravljati aktivnosti, ki so vezane na socialno interakcijo v živo; izpostavljena je bila tudi posledica koronavirusa in psihosocialne potrebe, ki bodo nastale zaradi le-te. Na dodatno vprašanje, če želijo sporočiti iz tega naslova še kaj, so posamezne organizacije izrazile predvsem željo po normalizaciji stanja.

Primeri odgovorov organizacij, kaj potrebujejo:

»Od naših krajanov ne moremo pobrati niti prostovoljnih prispevkov, katere nam darujejo ob koncu leta.«

»Več prostovoljcev, telefone, znanje uporaba le teh.«

»Nove ideje.«

»Potrebno bo več psihološke obravnave pri tej socialni izključenosti«

Glede na pridobljene podatke ocenjujemo, da v Mestni občini Velenje organizacije pri delu **z različnimi deležniki in skupinami naenkrat** opažajo negativne spremembe in potrebe pretežno na socialnem področju, ki so posledica zaprtosti družbe in onemogočanja socialnih stikov.. Spremenil se je tudi način izvajanja aktivnosti in sodelovanje ter samo vodenje organizacije.

Po podatkih so se skoraj vse organizacije in institucije, ki delajo z različnimi deležniki in skupinami naenkrat, prilagodile po svojih najboljših močeh okoliščinam življenja s koronavirusom. Večina izvaja aktivnosti s pomočjo spleta in uporabo različnih načinov prenašanja vsebin v živo ali s pomočjo vnaprej posnetih avdio in video vsebin, tudi preko socialnih omrežij, nekaj jih ohranja stik tudi s pomočjo telefonskih pogovorov, pripravijo in dostavijo tudi gradivo na dom. Izjemoma pride do fizičnega druženja, a le v nujnih primerih in z upoštevanjem vseh ukrepov za zajezitev koronavirusa.

Zaskrbljujoč je podatek, da 70% organizacij poroča, da s svojimi aktivnostmi dosežejo manj različnih deležnikov in skupin, za kar je prvoten razlog predvsem strogo upoštevanje ukrepov za preprečevanja širjenja koronavirusa. Hkrati pa se v zvezi z dano epidemiološko sliko navaja kot razlog tudi prisotnost zadržanosti glede na trenutno stanje in tehnične opreme ter znanja.