



Zavod USPEŠEN.SI

Analiza podatkov iz Mestne občine Velenje – anketa o delu z različnimi ciljnimi skupinami v času življenja s koronavirusom

Vsebina

O strateškem partnerstvu Mreža	2
Vzorec.....	3
Analiza podatkov	6
Skupni rezultati.....	6
Povzetki ugotovitev po posamezni ranljivi ciljni skupini	15

Analizo pripravila:

Ana Kuntarič, Društvo NOVUS

Manja Šmarčan, UNI3

Diana Tašler, Zavod Uspešen.si

Gradivo izraža mnenje avtorjev_ic in ne predstavlja uradnega stališča Ministrstva za javno upravo.

Velenje, marec 2021



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

O strateškem partnerstvu Mreža

Strateško partnerstvo »Mreža« sestavljajo **Mladinski center Dravinjske doline** iz Slovenskih Konjic, **Zavod Vozim** iz Celja ter **Društvo Novus**, **Zavod Uspešen.si** in **Andragoško društvo Univerza za III. življenjsko obdobje** iz Velenja.

Partnerstvo Mreža obravnava izziv socialne izključenosti različnih ranljivih skupin prebivalstva in rešuje izzive okolij delovanja partnerjev in posledično ostalih okolij (regionalni, nacionalni, evropski) po principu »delujemo lokalno in s povezovanjem učinkujemo globalno«. Družbeni izzivi, ki jih partnerstvo nagovarja, so:

- staranje prebivalstva z velikim tveganjem zdrsa v socialno izključenost,
- povečanje potrebe po storitvah socialnega varstva, psihosocialnih svetovanj in rehabilitacije,
- neaktivnost prebivalstva, predvsem dolgotrajno brezposelnih oseb in invalidov,
- nekonkurenčnost oseb iz ranljivih ciljnih skupin na trgu dela zaradi pomanjkanja delovnih izkušenj, specifičnih znanj, kompetenc in nefleksibilnosti,
- neenakost pri dostopu do kakovostnih socialnih storitev,
- uporaba alkohola in drog v prometu,
- diskriminacija na podlagi različnih osebnih okoliščin.

Partnerstvo Mreža zastavljene izzive na eni strani rešuje z razvojem novih oblik in nadgradnjo obstoječih modelov in programov za povečanje vključenosti in opolnomočenja različnih ranljivih skupin ter njihovo aktivacijo in udejstvovanje v okolju, na drugi strani pa preko krepitve in opolnomočenja zaposlenih oseb pri partnerjih na področju celostnega projektnega managementa in učenja dobrih praks dela z različnimi ranljivimi ciljnimi skupinami. Izvajajo se sledeče **aktivnosti**:

- **celostna analiza potreb** različnih ranljivih ciljnih skupin v lokalnih okoljih in **priprava akcijskih načrtov** za naslavljanje teh,
- organizacija **usposabljanj**,
- medsebojna **izmenjava dobrih praks** (»job shadowing« in kroženje znanja),
- **razvoj** novih oziroma **nadgradnja** obstoječih **programov** partnerjev vseživljenjsko, neformalno zastavljenega učenja in projektnega dela za vključevanje in opolnomočenje ranljivih ciljnih skupin,
- iskanje **novih priložnosti za sofinanciranje** dejavnosti in trajnosti razvoja,
- priprava **metodološkega priročnika** za izvajanje aktivnosti z različnimi ciljnimi skupinami,
- **kontinuirano informiranje** različnih deležnikov in splošne javnosti o aktivnostih Mreže.

V smislu organizacijskega in strokovnega kontinuiranega razvoja NVO sektorja pa partnerstvo teži k večji povezanosti NVO sektorja, izmenjavi dobrih praks, izkušenj in nadgradnji programov, višji finančni in kadrovski stabilnosti ter čim višji vidljivosti strokovnosti in storitev NVO sektorja iz naslova izboljševanja življenjskih pogojev različnih družbenih skupin.

Pred vami je **celostna analiza aktualnega stanja sprememb in potreb različnih ranljivih ciljnih skupin v času življenja s koronavirusom v Mestni občini Velenje**. Za mnenje o spremembah in potrebah različnih ranljivih ciljnih skupin v času življenja s koronavirusom smo skozi spletno anketo zaprosili različne nevladne in javne organizacije oziroma institucije, ki v Mestni občini Velenje delajo z različnimi ranljivimi ciljnimi skupinami in s tem poznajo njihovo realnost.

Vzorec

V Velenju se je na anketo o aktualnem stanju dela z različnimi ciljnimi skupinami v Mestni občini Velenje odzvalo 40 predstavnikov_ic različnih javnih in nevladnih organizacij. Zavedene so v spodnji tabeli glede na abecedni vrstni red.

Občina	Naziv organizacije/institucije
Velenje	Kulturno društvo LIRIJA Velenje Andragoški zavod Ljudska univerza Velenje Medobčinska zveza prijateljev mladine Velenje Bošnjaško mladinsko kulturno društvo Center za socialno delo Velenje Center za vzgojo, izobraževanje in usposabljanje Velenje Društvo »Invalid« Konovo: društvo gibalno oviranih in oseb z invalidnostjo Konovo Društvo aktivnih občanov Društvo Sožitje: medobčinsko društvo za pomoč osebam z motnjami v duševnem razvoju Velenje Društvo upokojencev Pesje Društvo upokojencev Šalek Društvo upokojencev Velenje Društvo upokojencev Vinska gora Društvo za boj proti raku Velenje Inštitut Integra - Zavod GEA JZ Center za razvoj terciarnega izobraževanja SAŠA Velenje Knjižnica Velenje Kunigunda Velenje Medobčinska zveza prijateljev mladine Velenje Mladinski center Velenje Mladinski svet Velenje Muzej Velenje Občina Velenje OŠ Antona Aškerca Velenje OŠ Gorica Velenje OŠ Gustava Šiliha Velenje OŠ Livada Velenje OŠ Mihe-Pintarja Toleda OŠ Šalek Velenje PGD Bevče PGD Pesje PGD Šalek

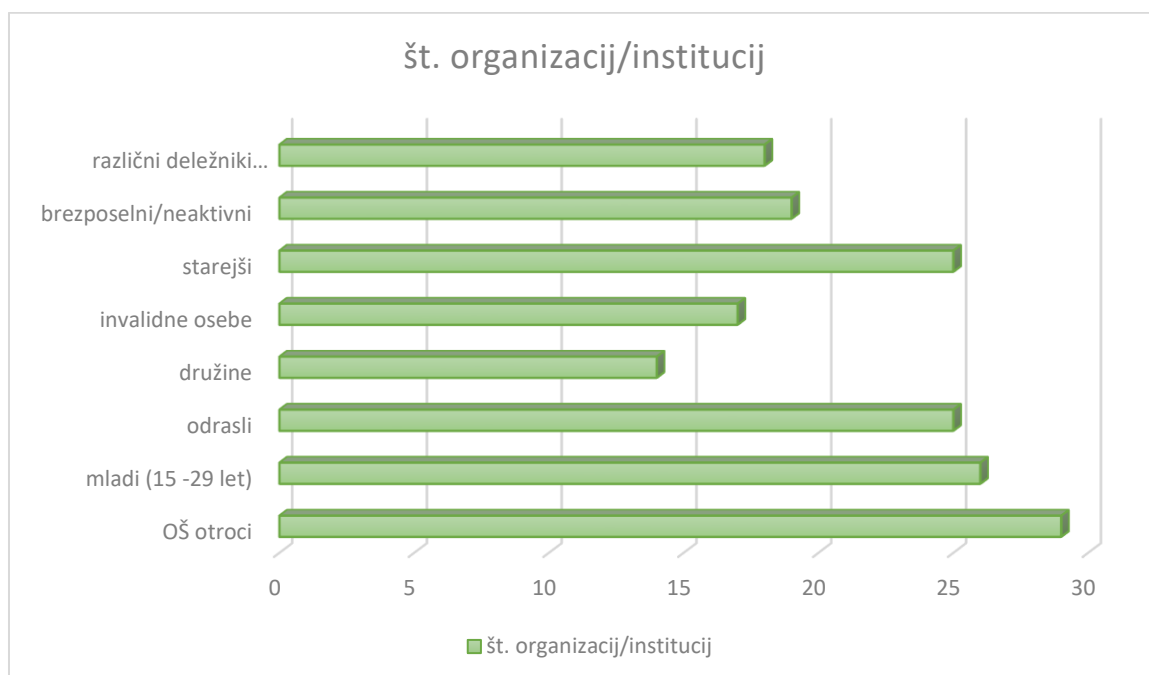
	<p>PGD Velenje PGD Vinska Gora Šaleška pokrajinska zveza Velenje - ŠPZDU Šolski center Velenje Športna zveza Velenje Udarnik Velenje Večgeneracijski center Velenje Zavod RS za zaposlovanje, območna služba Velenje Zveza taborniških društev Šaleška zveza tabornikov - regionalna skavtska zveza</p>
--	---

Tabela 1: Seznam sodelujočih organizacij/institucij

Organizacije oziroma institucije pokrivajo različne ciljne skupine in sicer:

- **29** organizacij/institucij dela z **osnovnošolskimi otroki**,
- **26** organizacij/institucij dela z **mladimi starimi od 15. do 29. leta**,
- **25** organizacij/institucij dela z **odraslimi osebami**,
- **14** organizacij/institucij dela z **družinami**,
- **17** organizacij/institucij dela z **invalidnimi osebami**,
- **25** organizacij/institucij dela s **starejšimi osebami**,
- **19** organizacij/institucij dela z **brezposelnimi in/ali neaktivnimi** (t.j. osebami, ki so brezposelne več kot dve leti),
- **18** organizacij/institucij dela z **različnimi deležniki in skupinami** (društva, zavodi) **naenkrat**.

Pridobljeni podatki kažejo, da večina organizacij oziroma institucij, ki delujejo v Mestni občini Velenje in ki so bile vključene v anketo, delajo z več kot eno ranljivo ciljno skupino. Opazno je, da je najmanj organizacij oziroma institucij, katerih ciljna skupina so družine.



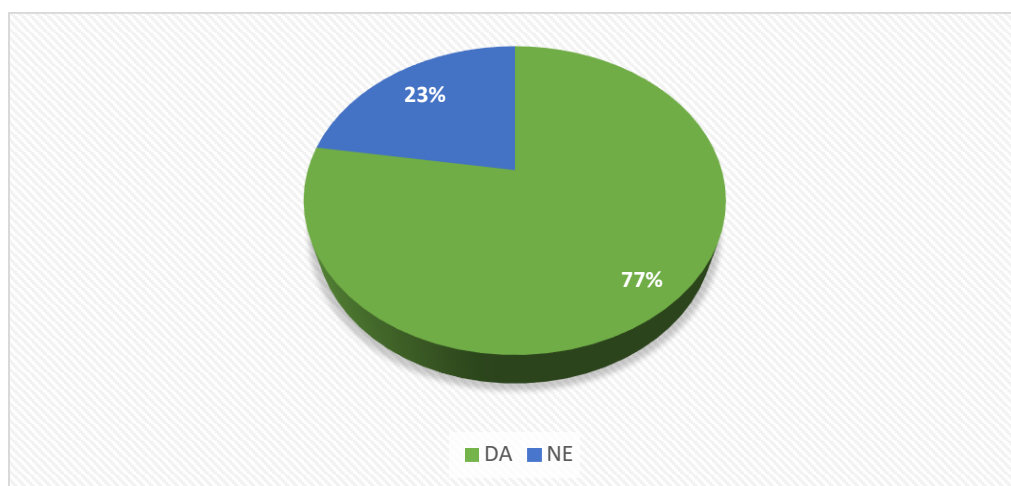
Graf 1: Število organizacij, vključenih v anketo, ki v Mestni občini Velenje pokrivajo različne ranljive ciljne skupine. (n=40 organizacij/institucij)

Glede na podatke ocenjujemo, da je vzorec v Mestni občini Velenje reprezentativen, saj anketirane organizacije dobro pokrivajo vse ranljive ciljne skupine, ki so predmet analize stanja dela v času življenja s koronavirusom.

Analiza podatkov

Skupni rezultati

Od 40-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so sodelovale v anketi, jih je na vprašanje **So se potrebe vaše ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile?** 31 odgovorilo pritrdilno in 9 negativno.



Graf 2: Mnenje, če so se potrebe ciljne skupine oziroma več teh v času življenja s koronavirusom spremenile. (n=40 organizacij/institucij)

Organizacije, ki so spremembe opazile, smo prosili za natančnejšo obrazložitev oziroma navedbo le-teh. Organizacije/institucije smo prosili, da **na kratko delijo, katere spremembe opažajo**. Odgovore lahko razdelimo v **4 vsebinske sklope**:

- **spremembe na socialnem področju** (odnosne težave, konflikti, pomanjkanje socialnih stikov)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Uporabniki se bojijo osebnih stikov ob enem pa si jih iskreno želijo.«

»Ni več osebnih stikov, le preko telefonov, če le imamo številko: starejši iščejo pomoč pri čiščenju stanovanja, dostavo hrane in pomoč pri zdravljenju itd.«

»Prekinitev osebnih kontaktov med seboj in s profesorji.«

- **spremembe v psihofizičnem zdravju in stanju oseb** (strah in negotovost, nemotiviranost in neaktivnost, potrebe bo spodbujanju in vodenju)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»S časoma prihaja do psihičnega zasičenja in težav udeležencev in izobraževalcev.«

»Potrebe naših udeležencev so večje, saj želijo biti še bolj aktivni, preživeti svoj čas aktivno. Predvsem, da se v teh časih zamotijo z nečim.«

»Stranke so v teh časih še bolj negotove, želijo pogovore za blaženje svoje stiske.«

»Razdražljivost, brezvoljnost.«

- **spremembe na ekonomskem področju** (manj prihodkov)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Imamo status humanitarne organizacije. Število družin, ki nas prosijo za pomoč, se je od marca do novembra podvojilo. Zbirali smo rabljene računalnike, z donatorskimi sredstvi smo jih še dokupili in razdelili že več kot 160 računalnikov osnovnošolcem in dijakom iz občin Velenje, Šoštanj in Šmartno ob paki.«

»Materialna stiska zaradi povečanih izdatkov gospodinjstva.«

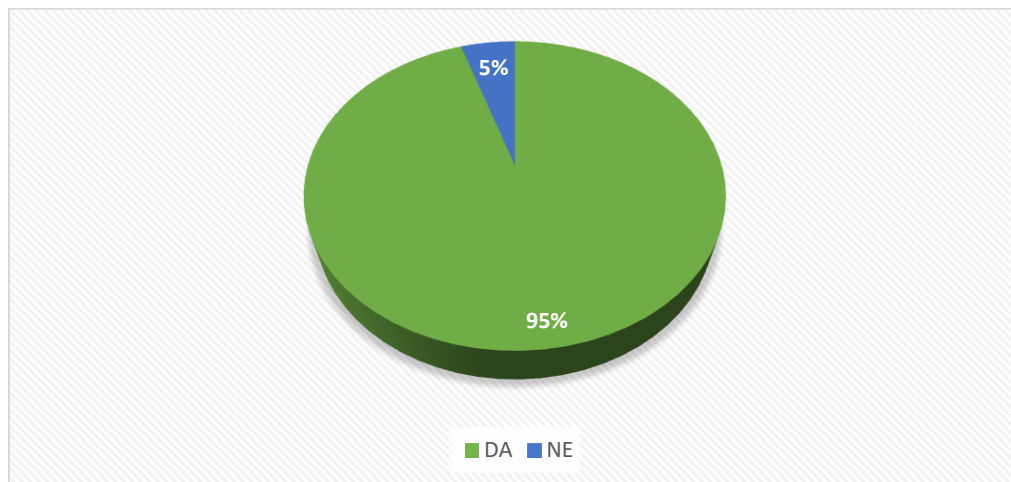
- **spremembe v delovanju organizacij/institucij** (omejenost delovanja in izvajanja aktivnosti, nedoseganje uporabnikov_ic, nezmožnost delovanja in izvajanja (nekaterih) aktivnosti zaradi prepovedi iz naslova zaježitve epidemije, spletne aktivnosti)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Splošno zmanjšanje dejavnosti na področju delovanja športnih klubov in društev. Zmanjšana aktivnost in vključevanje vseh navedenih skupin v šport. Nezmožnost delovanja / povezovanja med člani klubov in društev, nezmožnost izvajanja športnih aktivnosti osnovnošolskih / srednješolskih otrok in mladine.«

»Opažamo, da se v času korona krize izvaja le majhen del projektov, ki bi jih sicer izvajala društva mladinskega sveta. Društva nimajo možnosti organiziranja želenih aktivnosti, ker so omejeni z ukrepi za preprečevanje širjenja virusa. Na žalost velika večina teh aktivistov ni našla nekakšne alternative.«

Od 40-ih organizacij/institucij v Mestni občini Velenje, ki so sodelovale v anketi, jih je na vprašanje **Ste izvajanje aktivnosti z vašo ciljno skupino oziroma z več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom?** 38 odgovorilo pritrdilno in 2 negativno.



Graf 3: Odgovor, če so organizacije izvajanje aktivnosti s ciljno skupino oziroma več temi prilagodili_e v času življenja s koronavirusom. (n=40 organizacij/institucij)

Organizacijo/institucijo, ki je odgovorila z NE, smo prosili, da z nami deli, zakaj aktivnosti niso prilagodili. Odgovor je bil naslednji:

»Programi so neprilagodljivi.«

»Ker nismo našli načina, ki bi nadomestil naše delo.«

Organizacije/institucije, ki so **odgovorile z DA**, smo prosili, da na kratko delijo, kako so aktivnosti prilagodili. Odgovore lahko razdelimo v **5 vsebinskih sklopov**, pri tem velja izpostaviti, da je večina navedla prilagoditev v obliki prenosa aktivnosti na splet:

- **spletno izvajanje aktivnosti** (dogodki, izobraževanja, šolanje na daljavo, video-delavnice, uporaba različnih spletnih aplikacij)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Za predšolske otroke smo tedenske aktivnosti pretvorili v videodelavnice, ki jih objavljamo vsak teden na platformah društva. Za starejše otroke, mladostnike in mlade tedenske aktivnosti pripravljamo na videokonferencah.«

»Prenos aktivnosti preko spletnih portalov, zoom aplikacije...vpeljava avdio in video digitalnih vsebin v proces športne vadbe.«

- **stik/aktivnosti preko telefona**

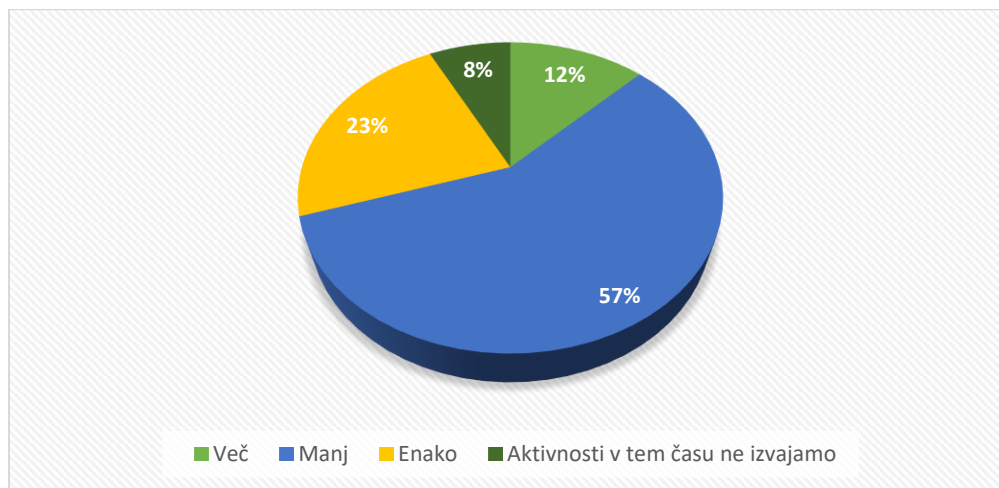
Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Aktivacija brezplačnega družabniškega telefona.«

»Nekaterimi se več pogovarjamo po telefonu, saj jim to pomeni veliko.«

- **dostava pomoči na dom oziroma prilagojen način prevzema pomoči**
Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:
»Dostava brezplačnih toplih obrokov, opravljamo nakupe in dostavo hrane.«
- **stik v živo** (omejeno število oseb ob upoštevanju ukrepov, socialna distanca)
Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:
»Osebni kontakt z varnostno razdaljo.«
»Obisk do vrat.«
- **pisni stik** (kontaktiranje in informiranje uporabnikov_ic s poštnimi dopisi, oglasi)
Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:
»Preko oglasne deske.«
»Nekaterim gradiva, vaje pošiljamo po navadni pošti.«

40 organizacij/institucij, ki delujejo v Mestni občini Velenje in so sodelovale v anketi, so na vprašanje **Koliko uporabnikov in uporabnic vaših aktivnosti dosežete v primerjavi s časom pred koronavirusom?** 2 odgovorili z Več, 15 jih je odgovorilo z Manj, 5 jih je odgovorilo z Enako, 6 pa jih je odgovorilo z Aktivnosti v tem času ne izvajamo.



Graf 4: Mnenje, koliko uporabnikov in uporabnic aktivnosti organizacije dosežejo v primerjavi s časom pred koronavirusom. (n=40 organizacij/institucij)

Organizacije/institucije, ki so odgovorile z **Aktivnosti v tem času ne izvajamo**, smo prosili, da na kratko delijo, zakaj aktivnosti ne izvajajo. Odgovori so bili sledeči:

- »Ne smemo!«*
- »Zaradi prepovedi druženja več ljudi hkrati.«*
- »Večina članov nima možnosti elektronskega komuniciranja.«*

Organizacije/institucije, ki so odgovorile z **Enako**, smo prosili, da na kratko delijo, kako jim je uspelo obdržati enako število uporabnikov in uporabnic. Odgovore lahko razdelimo v **3 vsebinske sklope**:

- **ohranitev komunikacije** (osebni kontakt, vsakodnevna komunikacija, bolj intenzivna uporaba obstoječih komunikacijskih kanalov)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Visoka osebna angažiranost naših zaposlenih.«

»Vsakodnevna komunikacija, sodelovanje svetovalne delavke, vodstva šole, povezovanje s CSD, MZPM.«

»Delo društva temelji na osebnem kontaktu in nam ni težko to vzdrževati.«

- **spletno izvajanje aktivnosti** (uporaba elektronskih aplikacij, spletne aktivnosti in dogodki)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Na daljavo preko elektronskih aplikacij.«

»Enako število aktivnosti preseljenih na splet.«

- **narava ciljne skupine** (število uporabnikov in uporabnic, demografija)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Obveznost šolanja.«

»Imamo jih zelo malo tako da ni problem.«

Organizacije/institucije, ki so odgovorile z **Manj**, smo prosili, da na kratko delijo, zakaj dosežejo manj uporabnikov in uporabnic. Odgovore lahko razdelimo v **4 vsebinske sklope**:

- **ukrepi v povezavi z zajezitvijo epidemiologije** (pomanjkanje socialnega stika, delo in šolanje na daljavo, spletne aktivnosti in dogodki)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Naša pomoč je lahko 100% le če smo v stiku z osebami.«

»Ni možna učinkovita izmenjava mnenj.«

»Zmanjšalo se je število funkcionalnih usposabljanj, ki zahtevajo fizično prisotnost in laboratorijsko delo.«

- **digitalna nepismenost in neveščost ter tehnična infrastruktura**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Vsi niso sposobni komunikacije na daljavo.«

»Ker nimajo računalnikov.«

- **spremembe v psihološkem stanju ljudi (nemotiviranost, neodzivnost)**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Enostavno se ne vključijo v delo, so naveličani vsega kar se dogaja v tem času.«

»Strah uporabnikov in neuporaba društvenih omrežjih.«

- **informacijska zasičenost (preobilje informacij na spletu in socialnih omrežjih)**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Ker je na socialnih omrežjih in na splošno na spletnih platformah trenutno poplava informacij vseh posameznikov, firm in drugih strani, se naše informacije preprosto razgubijo. aktivisti, ki so prej bolj aktivno sodelovali, jih zdaj veliko težje dosežemo in jih prepričamo, da sodelujejo z nami.«

Organizacije/institucije, ki so odgovorile z **Več**, smo prosili, da na kratko delijo, zakaj/kako dosežejo več uporabnikov in uporabnic. Odgovore lahko razdelimo v **2 vsebinska sklopa**:

- **socialna stiska ljudi** (ekonomska situacija zaradi posledic koronavirusa, ocene strokovnih služb)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Zaradi nastale situacije se na nas obrnejo tudi ljudje, ki določene vrste pomoči drugače ne bi potrebovali.«

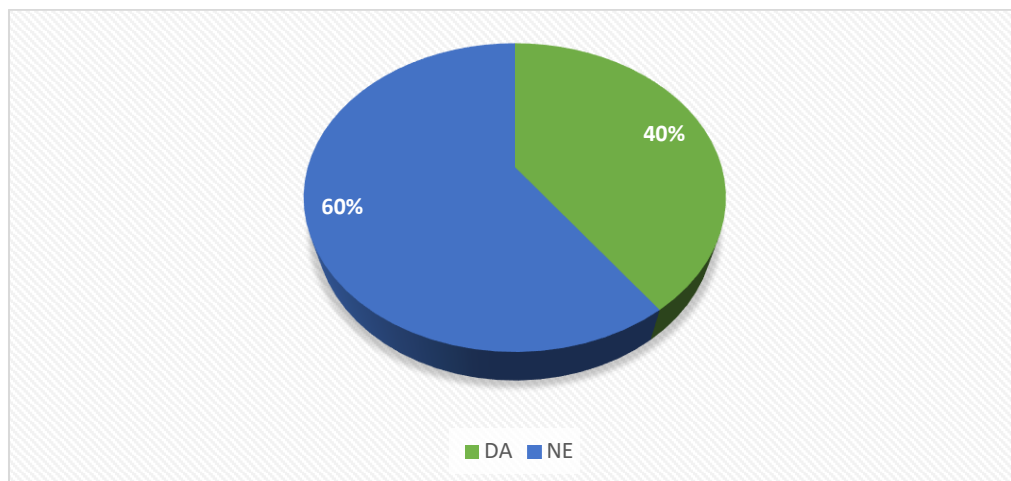
»K nam prihajajo sami, pošiljajo jih iz osnovnih šol in centra za socialno delo.«

- **ukrepi s povezavo zaježitvijo epidemije**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Vzrok - priporočila NIJZ in ZŠ.«

40 organizacij/institucij, ki delujejo v Mestni občini Velenje in so sodelovale v anketi, jih je na vprašanje **Ali v vaši organizaciji/instituciji pogrešate še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje vaših aktivnosti v času življenja s koronavirusom?** 16 odgovorilo pritrdilno in 24 negativno.



Graf 5: Mnenje, če v organizaciji/instituciji pogrešajo še kaj za učinkovito in kvalitetno izvajanje aktivnosti v času življenja s koronavirusom. (n=40 organizacij/institucij)

Organizacije/institucije, ki so odgovorile z **DA**, smo prosili, da navedejo, kaj potrebujejo. Odgovore lahko delimo v **4 vsebinske sklope**:

- **racionalizacija ukrepov in delo v živo**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Potrebujemo bolj smiselne ukrepe za omejevanje širjenja, ki bi omogočali delo.«

»Resnično prizadevanje in delovanje vseh družbe za čimprejšnje okrevanje in vrnitev dijakov, študentov in drugih udeležencev v šole.«

- **tehnične potrebe** (IKT oprema, dostop do spletnih programov in aplikacij)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Dostopnost do računalniške opreme, dostopnost do omrežja (stroški).«

»Pomoč institucij predvsem pri programski in tehnični opremi, ki je potrebna za izvajanje aktivnosti na spletu.«

- **novi načini doseganja uporabnikov_ic** (metode dela, več kadra, več (ustreznih) informacij iz terena)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Želela bi, da določene institucije ali pri na pokrajinska zveza ŠPZDU, poda navodila za enotno delovanje v društvih, predvsem z novim letom 2021 kako bo s pobiranjem

članarine, programom starejši za starejše. Društva smo ostala sama brez navodil, razen navodil o maski, razkužilu itd..«

»Kadrovsko smo prešibki za vse, kar počnemo, zato delamo še več kot prej.«

- **oprema in fizična infrastruktura** (zaščitna oprema, ustrezne prostorske rešitve)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Delamo direktno z uporabniki, prosilci za pomoč, pri čemer smo izpostavljeni okužbam, zato več porabimo za zaščitno opremo, razkužila, maske, kar nam nihče ne povrne.«

»Za varno izvajanje storitve »pomoč na domu« bi nujno potrebovali sobo, kontejner, kjer bi oskrbovalke lahko se varno preoblekle.«

Organizacije/institucije smo vprašali, če **bi nam želeli glede njihovega delovanja ali potreb, izzivov ciljne skupine v času koronavirusa, sporočiti še kaj**. Odgovore lahko delimo v **3 vsebinske sklope**:

- **potreba po aktivnostih v živo**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Vsi upamo na čimprejšnje normalizacijo stanja in več srečevanj v živo.«

»Kot celotna šola si želimo, da se življenje čim prej vrne v normalno stanje, da šola zopet zaživi in se vsi učenci in učitelji vrnemo.«

- **krepitev in opolnomočenje lastne organizacije** (z uporabo novih metod in tehnologij)

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Največ izziv je bil naučiti starejše uporabe računalnika, spleta, aplikacij, predvsem zoom. Pa smo jih naučili. Čeprav smo res porabili ure in ure. Izzivi so tudi, kakšne delavnice narediti preko spleta in kako jih narediti najbolj enostavno. Smo pa dokaj hitro se prilagodili situaciji.«

»Tudi v teh časih dosegamo dobre odzivne čase in presegamo realizacijo ciljev ter visoko vključevanje brezposelnih oseb v zaposlitve ter v programe aktivne politike zaposlovanja.«

- **izražena bojazen glede posledic obdobja družbenega zaprtja**

Primer odgovora/-ov vsebinskega sklopa:

»Potrebno bo več psihološke obravnave pri tej socialni izključenosti.«

Na anketo o delu z različnimi ranljivimi ciljnim skupinami je odgovorilo 40 organizacij oziroma institucij, ki imajo sedež v Mestni občini Velenje. Večina organizacij oziroma institucij dela z več kot eno ranljivo ciljno skupino. 77% organizacij ocenjuje, da so se potrebe ciljnih skupin v času življenja s koronavirusom spremenile. Spremembe opažajo na štirih vsebinskih področjih: na socialnem in ekonomskem področju, v psihofizičnem zdravju in stanju uporabnikov in uporabnic ter na področju lastnega delovanja (npr. nezmožnost vključevanje ciljnih skupin v obstoječe in/ali nove dejavnosti).

95% organizacij oziroma institucij je svoje delo prilagodilo novim okoliščinam. 6 organizacij, kar je 8% vzorca, v času veljave ukrepov za zaježitev pandemije svojih aktivnosti ne izvaja. Organizacije, ki so se prilagodile, v največji meri poročajo o spletnem izvajanju aktivnosti, v manjši meri v stiku preko telefona in še v manjši o dostavi pomoči na dom oziroma prilagojenem načinu prevzema pomoči, stiku v živo (ko je dovoljen) ob upoštevanju ukrepov in določil ter o informiranju ciljnih skupin s pomočjo oglasnih desk ter poštinih dopisov.

57% organizacij oziroma institucij ocenjuje, da s svojimi aktivnostmi dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, 23% jih doseže enako, 12% jih doseže več. Razlogi, zakaj dosežejo manj uporabnikov in uporabnic, sodijo v štiri vsebinske sklope: prepovedi v povezavi z epidemijo, digitalna nepismenost in neveščost uporabnikov in uporabnic, spremembe v psihološkem stanju ljudi ter preobilje informacij na spletu, ki omejujejo prepoznavnost v obsežnem digitalnem prostoru. Navedene razloge za ohranitev enakega števila uporabnikov in uporabnic lahko kategoriziramo v tri skupine: ohranitev komunikacije, spletno izvajanje aktivnosti in ter sama narava ciljne skupine, ki se nanaša tako na majhno številčnost uporabnikov_ic kot tudi na formalno vzpostavljen sistem šolstva, ki mora delovati. Razloga, zakaj se je v času življenja s koronavirusom število uporabnikov in uporabnic zvišalo, se lahko opredelita v dveh vsebinskih sklopih: socialna stiska ljudi in ukrepi s povezavo zaježitvijo epidemije.

40% organizacij za učinkovito in kvalitetno izvajanje svojih aktivnosti v času življenja s koronavirusom pogreša predvsem racionalizacijo ukrepov in si želi dela v živo, v manjši meri so organizacije in institucije izrazile potrebo po ustrezni IKT opremljenosti, sredstvih za dostop do spletnih programov in aplikacij; nekatere potrebujejo več ustreznih navodil, več kadra in s tem ugotovitev, na kakšne načine doseči čim več uporabnikov in uporabnic. Nekaj jih je tudi izpostavilo potrebo po (zaščitni) opremljenosti, ki bi jim v prvi vrsti omogočila in posledično olajšala izvajanje dejavnosti. Nekateri organizacije in institucije so izrazile zaskrbljenost glede posledic socialne izolacije. Kar nekaj organizacij je poudarilo krepitev lastnih kompetenc in znanja, predvsem v povezavi z uporabo novih tehnologij in spletnih orodjih, kar so potem lahko prenesli na svoje uporabnike in uporabnice.

Povzetki ugotovitev po posamezni ranljivi ciljni skupini

Osnovnošolska mladina – 76% organizacij in institucij, ki dela s to ciljno skupino, meni, da so se potrebe te spremenile. Večinoma gre za potrebe iz socialnega področja (socialni stiki, druženje med generacijami) in ekonomskega področja (materialna pomoč), sledijo potrebe iz naslova psihofizičnega zdravja (pomanjkanje motivacije). 96% organizacij in institucij je prilagodilo svoje delo, 4% organizacij ne deluje ali deluje zelo omejeno. Aktivnosti za to ciljno skupino se izvajajo predvsem preko spleta. 63% organizacij in institucij ocenjuje, da doseže manj osnovnošolskih otrok, predvsem iz naslova prepovedi v povezavi z epidemijo, nato zaradi neodzivnosti in neveščosti otrok (starosti do 10. let) uporabe IKT. 59% organizacij in institucij ne pogreša ničesar za bolj učinkovito delo s ciljno skupino, ostale pa želijo racionalizacijo ukrepov in izvajanje aktivnosti v živo. Izražajo potrebo po bolj učinkovitih rešitvah na sistemski ravni.

Mladi stari od 15. do 29. let - 77% organizacij in institucij, ki dela s to ciljno skupino, meni, da so se potrebe te spremenile. Večinoma gre za potrebe iz socialnega področja (socialni stiki, vrstniško sodelovanje, konfliktni potencial), sledijo potrebe iz naslova psihofizičnega zdravja (pomanjkanje motivacije) in spremembe zaradi manjšega obsega razpoložljivih sredstev (ekonomski status) in samega načina dela (tako z uporabniki in uporabnicami kot tudi v samih organizacijah). 96% organizacij in institucij je prilagodilo svoje delo, 4% organizacij ne deluje ali deluje zelo omejeno. Aktivnosti za to ciljno skupino se izvajajo predvsem preko spleta. 68% organizacij in institucij ocenjuje, da doseže manj mladih, predvsem iz naslova prepovedi v povezavi z epidemijo, nato zaradi negotovosti in zasičenosti trga z informacijami in novo nastalo digitalno ponudbo aktivnosti. 54% organizacij in institucij ne pogreša ničesar za bolj učinkovito delo s ciljno skupino, ostale pa želijo ustrezno tehnično (IKT) infrastrukturo in kadrovsko podporo.

Odrasle osebe - 76% organizacij in institucij, ki dela s to ciljno skupino, meni, da so se potrebe te spremenile. Večinoma gre za potrebe iz socialnega področja (socialni stiki), sledijo potrebe iz naslova psihofizičnega zdravja (letargija, pomanjkanje motivacije, nestrpnost). 96% organizacij in institucij je prilagodilo svoje delo, 4% organizacij ne deluje ali deluje zelo omejeno. Aktivnosti za to ciljno skupino se izvajajo predvsem preko spleta in socialnih omrežij, v manjši meri preko telefona. 61% organizacij in institucij ocenjuje, da doseže manj odraslih, predvsem iz naslova prepovedi v povezavi z epidemijo, previdnosti in omejenih kompetenc uporabnikov in uporabnic z IKT opremo in orodji. 57% organizacij in institucij ne pogreša ničesar za bolj učinkovito delo s ciljno skupino, ostale pa želijo ustrezno tehnično (IKT) infrastrukturo, konkretne predloge s strani odločevalcev kako aktivnosti izvajati ter racionalizacijo ukrepov in izvajanje aktivnosti v živo.

Družine - 93% organizacij in institucij, ki dela s to ciljno skupino, meni, da so se potrebe te spremenile. Večinoma gre za potrebe iz socialnega področja (socialni stiki) in materialnega področja (ekonomske stanje). 92% organizacij in institucij je prilagodilo svoje delo, 8% organizacij ne deluje ali deluje zelo omejeno. Aktivnosti za to ciljno skupino se izvajajo predvsem preko spleta, telefonskega stika in dostavi pomoči na dom oziroma prilagojeni obliki prevzema te. 58% organizacij in institucij ocenjuje, da doseže manj družin, predvsem iz naslova prepovedi v povezavi z epidemijo. 67% organizacij in institucij ne pogreša ničesar za bolj učinkovito delo s ciljno skupino, ostale pa potrebujejo več materialne podpore, ki bi jo lahko prenesli na ciljno skupino, racionalizacijo ukrepov in izvajanje aktivnosti v živo.

Invalidne osebe - 86% organizacij in institucij, ki dela s to ciljno skupino, meni, da so se potrebe te spremenile. Večinoma gre za potrebe iz socialnega področja (socialni stiki, druženje), sledijo potrebe iz naslova ekonomskega stanja (materialna pomoč) in spremembah v načinu dela same organizacije. 94% organizacij in institucij je prilagodilo svoje delo, 6% organizacij ne deluje ali deluje zelo omejeno. Aktivnosti za to ciljno skupino se izvajajo v podobnem obsegu preko spleta in preko telefona. 63% organizacij in institucij ocenjuje, da doseže manj invalidnih oseb, predvsem iz naslova prepovedi v povezavi z epidemij. 63% organizacij in institucij ne pogreša ničesar za bolj učinkovito delo s ciljno skupino, ostale pa želijo racionalizacijo ukrepov in izvajanje aktivnosti v živo ter več sistemskega sodelovanja in podpore nevladnemu sektorju.

Starejše osebe - 80% organizacij in institucij, ki dela s to ciljno skupino, meni, da so se potrebe te spremenile. Večinoma gre za potrebe iz socialnega področja (socialni stiki, povečanje socialne ogroženosti), sledijo potrebe iz naslova psihofizičnega zdravja (strah in negotovost) ter materialnega področja (ekonomski status). Poročajo o povečanem številu prošenj za pomoč. 94% organizacij in institucij je prilagodilo svoje delo, 6% organizacij ne deluje ali deluje zelo omejeno. Aktivnosti za to ciljno skupino se izvajajo predvsem preko telefona, v pisni obliki (navadna in elektronska pošta), v manjši meri preko dostave pomoči na dom ali prevzemu te, aktivnosti preko spleta in osebnega stika ob upoštevanju ukrepov. 61% organizacij in institucij ocenjuje, da doseže manj starejših oseb, predvsem iz naslova prepovedi v povezavi z epidemijo, nato zaradi previdnosti ciljne skupine in pomanjkanja kompetenc ter dostopa do IKT. 57% organizacij in institucij ne pogreša ničesar za bolj učinkovito delo s ciljno skupino, ostale pa želijo racionalizacijo ukrepov in izvajanje aktivnosti v živo, več informacij iz terena, materialno tehnično (IKT) in zaščitno opremo.

Brezposlene in neaktivne osebe - 74% organizacij in institucij, ki dela s to ciljno skupino, meni, da so se potrebe te spremenile. Gre za potrebe iz socialnega področja (socialni stiki, povečanje socialne ogroženosti), sledijo potrebe iz naslova psihofizičnega zdravja (letargičnost, neodzivnost). Vse organizacije so prilagodile svoje delo. Aktivnosti za to ciljno skupino se izvajajo preko splet, telefona, v pisni obliki (navadna in elektronska pošta) in preko dostave pomoči na dom ali prevzemu te. 67% organizacij in institucij ocenjuje, da doseže manj brezposelnih in neaktivnih oseb, predvsem iz naslova prepovedi v povezavi z epidemijo in dostopnosti do IKT. 74% organizacij in institucij ne pogrēša ničesar za bolj učinkovito delo s ciljno skupino, ostale pa želijo ustrezno IKT opremo ter racionalizacijo ukrepov in izvajanje aktivnosti v živo.

Različni deležniki in skupine - 83% organizacij in institucij, ki dela s to ciljno skupino, meni, da so se potrebe te spremenile. Gre tako za potrebe iz socialnega področja (socialni stiki) kot tudi za potrebe iz naslova sprememb v delovanju samih organizacij in institucij (izven in znotraj organizacijskih struktur). 94% organizacij in institucij je prilagodilo svoje delo, 6% organizacij ne deluje ali deluje zelo omejeno. Aktivnosti za to ciljno skupino se izvajajo preko spleta, v manjši meri preko telefonskega stika in dostave pomoči ter v živo, ko je dovoljeno. 70% organizacij in institucij ocenjuje, da doseže manj različnih deležnikov in skupin, predvsem iz naslova prepovedi v povezavi z epidemijo, prisotnosti negotovosti in pomanjkanja tehnične opreme in znanja za uporabe te. 65% organizacij in institucij ne pogrēša ničesar za bolj učinkovito delo s ciljno skupino, ostale pa želijo racionalizacijo ukrepov in izvajanje aktivnosti v živo, ustrezno IKT opremo, kadrovsko podporo ter več ustreznih informacij, kako »nadomestiti« oziroma opravljati aktivnosti, ki so vezane na socialne stike v fizični obliki. Izražena je bila zaskrbljenost o posledicah koronavirusa v povezavi s psihosocialnimi potrebami.

Glede na pridobljene podatke ocenjujemo, da v Mestni občini Velenje **organizacije pri delu z različnimi ranljivimi ciljnim skupinami** opažajo negativne spremembe in potrebe pretežno na socialnem področju, ki so posledica zaprtosti družbe in onemogočanja socialnih stikov. Sledijo potrebe na področju psihofizičnega stanja uporabnikov oziroma uporabnic in na materialnem področju. Dostopanje do različnih ciljnih skupin v času življenja s koronavirusom je po prilagoditvi aktivnosti različno. Za osnovnošolske otroke in mlade, stare od 15. do 29. let, je prilagoditev aktivnosti v veliki večini spletna; odrasle, družine, invalidne osebe, brezposelne in neaktivne osebe, različne deležnike in skupine organizacije in institucije dosega deloma preko spleta, deloma preko telefonskega stika, deloma v živo ob upoštevanju ukrepov; starejše osebe se dosega večinoma preko telefonskega stika, tudi klasične pošte, manj v živo npr. v obliki dostave pomoči na dom ali prevzemu te.

Povprečno dve tretjini organizacij in institucij glede na posamezno ciljno skupino poroča, da dosega manj uporabnikov in uporabnic. Razlogi, ki jih za to navajajo, so po njihovi oceni večinoma iz naslova ukrepov in prepovedi v povezavi z epidemijo, nemotiviranostjo uporabnikov in uporabnic, previdnost in negotovost (nekateri mladi in družine, starejši, delo z različnimi deležniki in skupinami). Razlogi so tudi v nedostopnosti ter pomanjkanju znanja pri uporabi IKT (otroci do 10. let, nekateri odrasli, starejše osebe, brezposelne in neaktivne osebe). Tiste, ki dosega enako ali v manjši meri več uporabnikov in uporabnic, poročajo o večjem angažmaju pri ohranjanju stika, vlaganju truda v socialna omrežja in uporabo drugih digitalnih orodij, ne odrekanju pomoči potrebnim in povečanemu številu uporabnikov in uporabnic.

Glede tega, kaj organizacije pogrešajo za učinkovito izvajanje aktivnosti, v večini meri največkrat odgovarjajo, da potrebujejo racionalizacijo ukrepov in možnost izvajanja v živo ob upoštevanju določil. Več kot polovica organizacij pri delu z različnimi ranljivimi ciljnim skupinami ne pogreša ničesar konkretnega, tiste, ki so pa izrazile potrebe, so te večinoma tehnične narave (IKT oprema), materialna pomoč (zaščitna oprema), sledi potreba po dodatnem kadru in konkretnih predlogih glede prilagoditev programov. Navaja se tudi skrb glede posledic na področju psihofizičnega zdravja.



Zavod USPEŠEN.SI

